

Solução de

# Prevenção a Fraudes



rede

estamos todos ligados

<b>01</b>	Serviços de risco e fraude	4
1.1	Visão geral do serviço	5
<b>02</b>	Módulo Antifraude da Rede	5
2.1	Modos de operação/ Instrução de serviço	5
2.2	Formular uma solicitação	6
2.2.1	Elemento Risk	6
2.2.2	Elemento de Action	7
2.2.2.1	Exemplo de XML	7
2.2.3	Elementos de dados	8
2.2.3.1	Análise de fraude	9
2.2.3.2	Exemplo de Solicitação XML	24
2.3	Resposta XML	28
2.3.1	Resposta análise de fraude	28
2.3.1	Exemplo de Resposta XML de pre auth	24
2.3.2	Aceitação de uma transação Marcada para revisão	29
2.3.3	Aceitação de uma transação marcada para revisão	30
2.4	Resposta HTTPS	31



## 03

2.4.1	Resposta XML_____	32
2.4.2	Resposta de Par de Valores-chave_____	32
2.4.3	Aceitação de uma transação marcada para revisão_____	33
	Códigos de serviços de risco_____	34
3.1	Códigos de status do Módulo Antifraude_____	34
3.2	Resposta da análise de fraude_____	35
3.3	Atualização do resultado bancário_____	35
3.4	Erros de configuração do Módulo Antifraude_____	36
3.5	Códigos de erros do Módulo Antifraude_____	37
3.6	Códigos dos meios de pagamento do Módulo Antifraude_____	38



# 01 Serviços de risco e fraude

Dentre os serviços que o e-Rede oferece está o Módulo Antifraude. Um moderno sistema que analisa diversas regras de fraude para levar segurança e praticidade aos estabelecimentos.

Cada vez mais os estabelecimentos estão percebendo que não conseguirão crescer de forma sustentável sem investir em segurança.

O Módulo Antifraude é um serviço que o estabelecimento comercial contrata junto ao e-Rede, sendo que ele poderá optar por um entre dois módulos disponíveis:

- 1) **Módulo de análise essencial** que contempla a análise automática.
- 2) **Módulo de análise avançado** que contempla a análise automática e a revisão manual.

O primeiro deles é recomendado para estabelecimentos menores, com ticket médio e faturamentos baixos. Já o segundo é recomendado para estabelecimentos que necessitam de regras mais específicas devido a seu negócio.

Obs: não enviar caracteres especiais no XML, tais como:

1. & - &amp;
2. < - &lt;
3. > - &gt;
4. “ - &quot;
5. ‘ - &#39;



## 1.1 Visão geral do serviço

Os serviços de análise de risco podem ser utilizados em todas as formas de integração.

O serviço de análise de fraude através do e-Rede possui as seguintes características:

- a. **Suporta transações com cartão.**
- b. **Suporta HPS, HCC, Direct API e Portal de Serviços.**  
Obs: o método de integração HPS não suporta o serviço de revisão manual.
- c. **Suporta a análise de fraude efetuada antes do envio dos dados para o emissor.**
- d. **Suporta a utilização exclusiva dos serviços de risco e fraude.**

# 02 Módulo Antifraude da Rede

## 2.1 Modos de operação/ Instrução de serviço

O e-Rede suporta a verificação de fraude efetuada antes do envio dos dados para o emissor.

### Modo de verificação de fraude

No modo de verificação de fraude, o e-Rede assume um papel ativo no gerenciamento de transações potencialmente arriscadas.

Os detalhes da transação, incluindo campos de dados adicionais, serão enviados ao Módulo Antifraude antes de a transação ser enviada para autorização.

O e-Rede analisa a resposta do Módulo Antifraude e toma uma ação de um total de três:



- Se a resposta do Módulo Antifraude indicar que a transação é de risco relativamente baixo, o e-Rede faz a transação prosseguir seu fluxo normal, enviando a transação ao emissor para autorização. A resposta do Módulo Antifraude estará presente na Resposta XML do e-Rede, que você pode armazenar para registro.
- Se o módulo análise avançado for o escolhido, e a resposta do Módulo Antifraude indicar que a transação é de risco médio, o e-Rede marcará a transação para revisão manual e ela não será enviada para autorização neste momento e um código de resposta 1127 na Resposta XML do e-Rede será retornado. As transações que tiverem sido marcadas para revisão manual serão inspecionadas por um analista e, se forem consideradas legítimas, podem prosseguir com uma transação de acompanhamento "accept\_review".
- Se a resposta do Módulo Antifraude indicar que a transação é de alto risco, o e-Rede rejeitará a transação diretamente e ela não será enviada para autorização. Você receberá um código de Resposta 1126 na Resposta XML. Note que as transações que tiverem sido rejeitadas com essa resposta não devem prosseguir.

## 2.2 Formular uma Solicitação

As seções a seguir explicam os Elementos XML adicionais que devem ser enviados na solicitação para usar o Módulo Antifraude.

### 2.2.1 Elemento Risk

Todas as informações adicionais que devem ser passadas para o Módulo Antifraude devem estar neste elemento, que deve estar presente no Elemento TxnDetails da transação.



Note que o elemento de risco só pode ser fornecido se o subelemento service tiver o valor igual a 1. Nenhum outro método é suportado, por exemplo, o “Pagamento Recorrente”.

<b>Nome do elemento</b>	Risk
<b>Posição</b>	Request.Transaction.TxnDetails

## 2.2.2 Elemento de Action

Neste elemento é indicada a ação que será tomada, ou seja, uma análise efetuada antes do envio dos dados para o emissor.

<b>Nome do elemento</b>	Action
<b>Posição</b>	Request.Transaction.TxnDetails.Risk

### Atributos de Action

Nome do atributo	Descrição	Valores / Limitações
Service	Isto indicará a(s) ação(ões) a ser executada(s), com base em um conjunto de serviços predefinido. O valor deve ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “1” para solicitação de análise de fraude que ocorrerá antes do envio dos dados para o emissor</li> </ul>	Deve ser “1”

### 2.2.2.1 Exemplo de XML

#### Exemplo de Solicitação XML para uma transação inicial ecomm

```
<Risk>
  <Action service="1">...</Action>
</Risk>
```



## 2.2.3 Elementos de dados

<b>Nome(s) do(s) elemento(s):</b>	MerchantConfiguration CustomerDetails
<b>Posição</b>	Request.Transaction.TxnDetails.Risk.Action

Cada tipo de mensagem tem requisitos de dados diferentes, necessários para processar a mensagem solicitada.

Estas estruturas de mensagem dependem do ramo para o qual o estabelecimento comercial tiver sido configurado, ou seja, genérico, varejo ou companhia aérea.

Os dados para solicitações de serviço de análise do tipo '1' devem ser fornecidos sob os seguintes títulos:

- **Merchant Configured Details**
- **Customer Details**
  - **Risk Details\***
  - **Personal Details\***
  - **Address Details\***
  - **Payment Details\***
  - **Order Details\***
  - **Shipping Details \*\***
  - **Line Item Details \*\***
  - **Journey Details \*\*\***
  - **Leg Items \*\*\***
  - **Passenger Items \*\*\***

**\*Nota:** as seções de dados exibidas são as estruturas de dados básicas que devem ser usadas para todas as solicitações de análise do tipo 1 independentemente do ramo do estabelecimento, a não ser que indicado de outra forma nas descrições dos campos, nos quais pode constar que um campo só é necessário para, por exemplo, companhias aéreas ou varejo.

**\*\*Nota:** essas seções de dados somente devem ser incluídas para estabelecimentos comerciais configurados como estabelecimentos comerciais de varejo. Quando forem efetuadas compras de vários itens, é possível detalhá-los nessa seção.

**\*\*\*Nota:** essas seções são seções de mensagens específicas para o ramo de companhias aéreas.



A tabela a seguir descreve todos os campos de dados que podem ser usados em todas as seções e se aplica a mensagens recebidas. A tabela também indica os campos de dados requeridos para cada mensagem recebida.

Além disso, há uma indicação de requisitos em cada campo, em que os seguintes critérios foram aplicados:

Chave	Descrição
•	O campo é obrigatório e precisa ser preenchido com um valor.
◦	O campo ou o valor não são obrigatórios.

### 2.2.3.1 Análise de fraude

Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
<b>Configuração do estabelecimento comercial</b>		•	•	•
Campo	Tipo			
Nome do campo: channel Definição: isto reflete a maneira pela qual a transação do cliente foi capturada. Isto será usado para distinguir o comprador online das transações Valor possível: W = Web	Char (1)		◦	•
Nome do campo: merchant_location Definição: isto representa a localização de lojas ou pontos de varejo para um revendedor ou companhia aérea	Varchar (30)		◦	•



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
<b>Merchant Configuration</b>		•	•	•
<b>Callback Configuration</b>			◦	
Campo	Tipo			
Nome do campo: callback_format Valores possíveis: HTTP; XML; SOAP	Varchar (4)		◦	
Nome do campo: callback_url Definição: a URL de callback usada por esta transação, se necessário	Varchar (200)		◦	
Nome do campo: callback_options Definição: use uma ou ambas as respostas e o callback registrado do cliente/agregador  Valores possíveis: 00 = Callback real-time imediato ou 01 = Cliente 02 = Este callback (padrão) 03 = Ambos 04 = Monitorado quando não disponível ou combinação dos dois, ou seja, 02 seria um callback realtime	Char (2)		◦	
<b>Customer Details</b>		•	•	•
<b>Risk Details</b>		•	•	•
Campo	Tipo			
Nome do campo: account_number Definição: um número de conta (número de referência) único no estabelecimento comercial associado à pessoa que está transacionando com o estabelecimento comercial	Varchar (30)	•	◦	•



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
Nome do campo: email_address Definição: endereço de e-mail do cliente. Esses estão geralmente associados à pessoa que está transacionando com o estabelecimento comercial	Varchar (64)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nome do campo: alt_email_address Definição: endereço de e-mail alternativo Esses estão geralmente associados à pessoa que está transacionando com o estabelecimento comercial	Varchar (64)		<input type="radio"/>	
Nome do campo: session_id Definição: uma sessão de ID gerada por um servidor de web	Varchar (255)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nome do campo: ip_address Definição: endereço IP do cliente	Varchar (15) Formato 255.255.255.2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nome do campo: user_id Definição: um campo de dados configurável pelo estabelecimento comercial tipicamente usado para identificar especificamente um cliente no sistema, independentemente do número de contas que o cliente tem	Varchar (36)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
Nome do campo: usermachine_id Definição: uma ID usada para identificar o computador (o hardware efetivo) especificamente no sistema, independentemente do número de clientes ou contas que estão usando o computador. Exemplos do ID da Máquina do Usuário e o ID da Placa-mãe, ID do Disco Rígido, ID da CPU, etc.	Varchar (255)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
<p>Nome do campo: user_profile Definição: um campo personalizável que pode ser usado pelo estabelecimento comercial para suplementar processos de análise de fraude de acordo com uma classificação de risco configurada pelo estabelecimento comercial (ex.: marcador VIP, indicação se a transação é parte de uma promoção, um nível de confiança envolvendo a identidade do cliente, etc.)</p>	Varchar (20)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<p>Nome do campo: user_profile_2 Definição: um campo personalizável que pode ser usado pelo estabelecimento comercial para suplementar processos de análise de fraude de acordo com uma classificação de risco configurada pelo estabelecimento comercial (ver os exemplos acima)</p>	Varchar (20)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<p>Nome do campo: user_profile_3 Definição: um campo personalizável que pode ser usado pelo estabelecimento comercial para suplementar processos de análise de fraude de acordo com uma classificação de risco configurada pelo estabelecimento comercial (ver os exemplos acima)</p>	Varchar (20)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<p>Nome do campo: register_consumer_watch Definição: cadastre o portador associado a esta transação para o produto de consumo Valores possíveis: Y = Sim / N = Não</p>	Char (1)		<input type="radio"/>	
<p>Nome do campo: browser_language Definição: configuração da linguagem do respectivo navegador</p>	Varchar (30)		<input type="radio"/>	



Configurações	Ramo		
	Geral	Varejo	Companhia aérea
Customer Details	•	•	•
Personal Details	•	•	•

**Nota:** esses estão geralmente associados à pessoa que está transacionando com o estabelecimento comercial

Campo	Tipo			
Nome do campo: first_name Definição: nome do cliente	Varchar (32)	•	•	•
Nome do campo: surname Definição: sobrenome do cliente	Varchar (32)	•	•	•
Nome do campo: telephone Definição: número de telefone do cliente	Varchar (20)	•	◦	•
Nome do campo: telephone_2 Definição: número de telefone alternativo	Varchar (20)	◦	◦	◦
Nome do campo: date_of_birth Definição: data de nascimento do cliente	Data e hora, formato aaaa-mm-dd	◦	◦	◦
Nome do campo: nationality Definição: a nacionalidade do cliente, representada por um código de 2 caracteres. Consulte o Apêndice 11 para mais detalhes. Essa é geralmente usada com referência a determinados serviços de verificação eletrônica de ID de terceiros	Char (2)	◦	◦	◦
Nome do campo: id_number Definição: passaporte, ID ou outro número de documento de verificação. Esse é geralmente usado com referência a determinados serviços de verificação eletrônica de ID de terceiros	Varchar (40)	◦	◦	◦



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
<p>Nome do campo: id_type            Definição: um código que define o tipo de documento de verificação fornecido            Valores possíveis:            1 = Passaporte            2 = ID pessoal            3 = Carteira de identidade            4 = Carteira de habilitação            8 = Documento de viagem            12 = Autorização de residência            13 = Certidão de identidade            16 = Cadastro geral de contribuintes            17 = Título de eleitor</p> <p>Esse é geralmente usado com referência a determinados serviços de verificação eletrônica de ID de terceiros</p>	Int	o	o	o
<b>Customer Details</b>		•	•	•
<b>Address Details</b>		•	•	•

**Nota:** estes estão geralmente associados à pessoa que está transacionando com o estabelecimento comercial

Campo	Tipo			
Nome do campo: address_line1 Definição: endereço do cliente, linha 1	Varchar (60)	•	•	•
Nome do campo: address_line2 Definição: endereço do cliente, linha 2	Varchar (60)	o	o	o
Nome do campo: city Definição: cidade do cliente	Varchar (25)	•	•	•
Nome do campo: state_province Definição: estado	Varchar (25)	o	o	o



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
Nome do campo: country Definição: país do cliente Esse é um código de 2 caracteres que precisa ser fornecido	Char (2)	•	○	○
Nome do campo: zip_code Definição: código CEP/postal do cliente	Varchar (10)	○	○	○
<b>Customer Details</b>		•	•	•
<b>Shipping Details</b>			•	

**Nota:** esses estão geralmente associados ao envio de mercadorias/serviços aos clientes

Campo	Tipo			
Nome do campo: title Definição: título do destinatário	Varchar (10)		○	
Nome do campo: first_name Definição: primeiro nome do cliente	Varchar (50)		○	
Nome do campo: surname Definição: sobrenome do destinatário	Varchar (50)		○	
Nome do campo: address_line1 Definição: endereço de entrega do cliente, linha 1	Varchar (60)		○	
Nome do campo: address_line2 Definição: endereço de entrega do cliente, linha 2	Varchar (60)		○	
Nome do campo: city Definição: cidade de entrega do cliente	Varchar (25)		○	
Nome do campo: state_province Definição: estado	Varchar (25)		○	
Nome do campo: country Definição: país de entrega do cliente Esse é um código de 2 caracteres que precisa ser fornecido	Char (2)		○	



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
Nome do campo: zip_code Definição: código CEP de entrega do cliente	Varchar (10)		◦	
Nome do campo: delivery_date Definição: data de entrega	Data e hora, formato aaaa-mm-dd		◦	
Nome do campo: delivery_method Definição: método de entrega	Varchar (30)		◦	
Nome do campo: installation_requested Definição: indica se a instalação física do produto será necessária Valores possíveis: Y = Sim/N = Não	Char (1)		◦	
<b>Customer Details</b>		•	•	•
<b>Payment Details</b>		•	•	•
Campo	Tipo			
Nome do campo: transaction_type Definição: o tipo de transação de pagamento associado à transação valores possíveis: Auth; Blank; Instant; Other	Varchar(20)		◦	
Nome do campo: payment_method Definição: este é o mecanismo com o qual o cliente escolhe comprar valores possíveis: consulte 3.6 Códigos de meios de pagamento	Varchar (2)	•	•	•



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
<b>Customer Details</b>		•	•	•
<b>Order Details</b>		•	•	•
Campo	Tipo			
Nome do campo: discount_value Definição: o valor do desconto relevante para a transação na menor unidade da moeda, por exemplo.: centavos	Int		○	
Nome do campo: time_zone Definição: fuso horário local, exemplo: +01:00	Formato de hora (+/-hh:mm)		○	
Nome do campo: proposition_date Definição: similar a uma data de coleta, pode ser usada para priorizar a fila de encaminhamento, de forma que o prazo de entrega seja cumprido	Data e hora Formato aaaa-mm-dd		○	
<b>Customer Details</b>		•	•	•
<b>Order Details</b>		•	•	•
<b>Billing Details</b>		•	•	•

**Nota:** esses estão associados ao proprietário do cartão para financiar a respectiva compra

Campo	Tipo			
Nome do campo: name Definição: o nome do titular do cartão como consta no plástico	Varchar (50)	○	○	○
Nome do campo: address_line1 Definição: o endereço de fatura do titular do cartão, linha 1	Varchar (60)	○	○	○
Nome do campo: address_line2 Definição: o endereço de fatura do titular do cartão, linha 2	Varchar (60)	○	○	○



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
Nome do campo: city Definição: a cidade do endereço de fatura do titular do cartão	Varchar (25)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nome do campo: state_province Definição: o estado do endereço de fatura do titular do cartão	Varchar (25)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nome do campo: country Definição: o país do endereço de fatura do titular do cartão Esse é um código de 2 caracteres que precisa ser fornecido	Char (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nome do campo: zip_code Definição: o código CEP do endereço de fatura do titular do cartão	Varchar (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Customer Details</b>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Order Details</b>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Line Items</b>			<input type="radio"/>	

**Nota:** esses estão associados a detalhes do carrinho de compras, ou seja, cada item da compra do portador será considerado individualmente

Item			<input type="radio"/>	
Campo	Tipo			
Nome do campo: product_code Definição: o código de produto do item comprado. Se qualquer um dos campos de um item comprado for submetido, todos os campos desse item comprado se tornam obrigatórios	Varchar (50)		<input type="radio"/>	
Nome do campo: product_description Definição: descrição do item	Varchar (50)		<input type="radio"/>	



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
Nome do campo: product_category Definição: tipo do item, como classificado pelo estabelecimento comercial	Varchar (80)		o	
Nome do campo: product_risk Definição: indicação de quão suscetível o produto é a fraude valores possíveis: High; Medium; Low	Varchar (50)		o	
Nome do campo: order_quantity Definição: número de itens encomendados. Se qualquer um dos campos de item submetido for preenchido, todos os campos do item se tornam obrigatórios.	Int		o	
Nome do campo: unit_price Definição: o valor da transação na menor unidade da moeda, por exemplo: centavos	Int		o	
<b>Customer Details</b>		.	.	.
<b>Airline Details</b>				.
<b>Journey</b>				.
Campo	Tipo			
Nome do campo: ticket_number Definição: o número do bilhete atribuído a viagem	Varchar (30)			o
Nome do campo: payer_travelling Definição: indicação se a pessoa que está pagando também está viajando com o bilhete Valores possíveis: Y = Sim/ N = Não	Char (1)			o
Nome do campo: pnr Definição: registro do nome dos passageiros	Varchar(10)			o



Configurações	Ramo		
	Geral	Varejo	Companhia aérea
Customer Details	•	•	•
Airline Details			•
Journey			•

**Nota:** aqui serão listadas as escalas por trecho. Os trechos devem ser apresentados na sequência da viagem, iniciando-se com o primeiro trecho da viagem

Trechos				•
Campo	Tipo			
Nome do campo: depart_airport Definição: aeroporto de embarque do voo. Este é um código de aeroporto IATA de 3 caracteres que precisa ser fornecido. <a href="http://www.iata.org">http://www.iata.org</a>	Char (3)			•
Nome do campo: depart_country Definição: país de embarque do voo. Este é um código de 2 caracteres que precisa ser fornecido	Char (2)			•
Nome do campo: depart_datetime Definição: data e hora locais do embarque programado para o voo	Data e hora formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss			•
Nome do campo: depart_airport_timezone Definição: fuso horário local, exemplo: +01:00	Formato de hora (+/-hh:mm)			•
Nome do campo: arrival_airport Definição: aeroporto de destino do voo. Esse é um código de aeroporto IATA de 3 caracteres que precisa ser fornecido. Para mais informações sobre esses códigos, visite <a href="http://www.iata.org">http://www.iata.org</a>	Char (3)			•



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
<p>Nome do campo: carrier</p> <p>Definição: operadora do voo (cia. aérea) para a viagem.</p> <p>Esse é um código IATA de companhia aérea de 2 caracteres que precisa ser fornecido. Para mais informações sobre esses códigos, visite <a href="http://www.iata.org">http://www.iata.org</a></p>	Char (2)			•
<p>Nome do campo: flight_number</p> <p>Definição: número do voo para a viagem</p>	Char (4)			•
<p>Nome do campo: fare_basiscode</p> <p>Definição: o código da base de tarifa fornece informações sobre a tarifa específica, além da classe de serviço requerida para a reserva exemplo: HL7LNR</p>	Char (10)			•
<p>Nome do campo: fare_class</p> <p>Definição: classe de voo exemplo:            F (=Primeira classe irrestrita)            FR (=Primeira classe restrita)            B (=Classe Executiva irrestrita)            CR (=Classe executiva restrita)            Y (=Classe econômica irrestrita)            YD (=Classe econômica restrita)</p>	Char (3)			•
<p>Nome do campo: base_fare</p> <p>Definição: o valor da transação, excluindo impostos e taxas, na menor unidade de moeda, por exemplo: centavos</p>	Int			•



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
Nome do campo: currency_code Definição: este é o código numérico ISO para a moeda na qual a transação deve ser processada. Isso é obrigatório se for fornecida uma base_fare (Data da captação - não alimentada no motor de regras. Para fins de relatório/revisão)	Char (3)			•
<b>Customer Details</b>		•	•	•
<b>Airline Details</b>				•
<b>Journey</b>				•
<b>Passengers</b>				•
<b>Passenger</b>				•
Campo	Tipo			
Nome do campo: first_name Definição: nome do passageiro O campo first_name e o campo surname combinados não devem ultrapassar 32 caracteres. Se qualquer detalhe do passageiro for submetido, o campo do primeiro nome se torna obrigatório	Varchar (32)			•
Nome do campo: surname Definição: sobrenome do passageiro O campo first_name e o campo surname combinados não devem ultrapassar 32 caracteres. Se qualquer detalhe do passageiro for submetido, o campo do sobrenome se torna obrigatório	Varchar (32)			•
Nome do campo: passenger_type Definição: o tipo de passageiro que viaja, por exemplo: adulto, criança, bebê Valores possíveis: A = Adulto/ C = Criança/ I = Bebê	Char (1)			•



Configurações		Ramo		
		Geral	Varejo	Companhia aérea
Nome do campo: nationality Definição: da nacionalidade do cliente, representada por um código de 2 caracteres	Char (2)			o
Nome do campo: id_number Definição: passaporte, ID ou outro número de documento de verificação. As listas de bloqueio de análise de fraude podem incluir uma nacionalidade composta e um valor de id_number	Varchar (40)			o
Nome do campo: loyalty_number Definição: número do programa de fidelidade do passageiro	Varchar (20)			o
nome do campo: loyalty_type Definição: programa de fidelidade do passageiro	Varchar (20)			o
Nome do campo: loyalty_tier Definição: status ou nível do programa de fidelidade do passageiro Valores possíveis: 1 = nível mais alto de classificação, por exemplo: platinum 2 = segundo nível mais alto de classificação, por exemplo.: gold 3 = terceiro nível mais alto de classificação, por exemplo: silver, etc.	Int			.



### 2.2.3.2 Exemplo de Solicitação XML

O XML abaixo serve como exemplo do envio de todos os campos de informação possíveis para serem triados quanto a risco.

```
<Risk>
  <Action service="1">
    <MerchantConfiguration>
      <merchant_location>Sydney</merchant_location>
      <channel>W</channel>
    </MerchantConfiguration>
    <CustomerDetails>
      <RiskDetails>
        <account_number>24972343</account_number>
        <email_address>email@example.com</email_address>
        <session_id>FJW35798FHI</session_id>
        <ip_address>127.0.0.1</ip_address>
        <user_id>333</user_id>
        <usermachine_id>38744</usermachine_id>
        <user_profile>profile</user_profile>
        <user_profile_2>profile1</user_profile_2>
        <user_profile_3>profile2</user_profile_3>
      </RiskDetails>
      <PersonalDetails>
        <first_name>Joe</first_name>
        <surname>Citizen</surname>
        <telephone>9555-3937</telephone>
        <telephone_2>0392774738</telephone_2>
        <date_of_birth>1978-03-10</date_of_birth>
        <nationality>Australian</nationality>
        <id_number>43579</id_number>
        <id_type>Passport</id_type>
        <ssn>000-00-0000</ssn>
      </PersonalDetails>
      <AddressDetails>
        <address_line1>123 Main Street</address_line1>
        <address_line2> </address_line2>
        <city>Mytown</city>
      </AddressDetails>
    </CustomerDetails>
  </Action>
</Risk>
```



```

    <state_province>NSW</state_province>
    <country>Australia</country>
    <zip_code>2999</zip_code>
  </AddressDetails>
  <ShippingDetails>
    <address_line1>123 High Street</address_line1>
    <address_line2>Corner Main Street</address_line2>
    <city>Mytown</city>
    <state_province>NSW</state_province>
    <country>Australia</country>
    <zip_code>2999</zip_code>
  </ShippingDetails>
  <PaymentDetails>
    <payment_method>CC</payment_method>
    <WalletDetails>
      <acquirer_number>458</acquirer_number>
    </WalletDetails>
  </PaymentDetails>
  <OrderDetails>
  <BillingDetails>
    <name>Mr Joe Citizen</name>
    <address_line1>34 Low Street</address_line1>
    <address_line2>District 7</address_line2>
    <city>Mycity</city>
    <state_province>Vic</state_province>
    <country>AU</country>
    <zip_code>3999</zip_code>
  </BillingDetails>
  <LineItems>
    <Item>
      <product_code>PRN383</product_code>
      <product_description>Pair of socks</product_description>
      <product_category>Clothing</product_category>
      <order_quantity>11</order_quantity>
      <unit_price>4.11</unit_price>
    </Item>
    <Item>
      <product_code>FHEUF</product_code>
      <product_description>Model dog</product_description>

```



```

    <product_category>Keepsake</product_category>
    <order_quantity>2</order_quantity>
    <unit_price>5.32</unit_price>
  </Item>
</LineItems>
</OrderDetails>
<AirlineDetails>
  <Journey>
    <ticket_number>478935793</ticket_number>
    <Legs>
      <Leg>
<depart_airport>SYD</depart_airport>
      <depart_country>AU</depart_country>
      <depart_datetime>2012-10-01 13:23:11</depart_datetime>
      <depart_airport_timezone>+00:00</depart_airport_timezone>
      <arrival_airport>MEL</arrival_airport>
      <carrier>CNB</carrier>
      <flight_number>508</flight_number>
      <fare_basiscode>LWC</fare_basiscode>
      <fare_class>ECONOMY</fare_class>
      <base_fare>30.00</base_fare>
      <currency_code>AUD</currency_code>
    </Leg>
    <Leg>
      <depart_airport>MEL</depart_airport>
      <depart_country>AU</depart_country>
      <depart_datetime>2012-08-01 13:23:11</depart_datetime>
      <depart_airport_timezone>+01:00</depart_airport_timezone>
      <arrival_airport>SYD</arrival_airport>
      <carrier>SuperJet</carrier>
      <flight_number>404</flight_number>
      <fare_basiscode>FR</fare_basiscode>
      <fare_class>Business</fare_class>
      <base_fare>7844.00</base_fare>
      <currency_code>AUD</currency_code>
    </Leg>
  </Legs>
</Passengers>
  <Passenger>

```



```
<first_name>John</first_name>
  <surname>Citizen</surname>
  <passenger_type>Business</passenger_type>
  <nationality>Australian</nationality>
  <id_number>626</id_number>
  <loyalty_number>32974</loyalty_number>
  <loyalty_type>Gold</loyalty_type>
  <loyalty_tier>Tier 3</loyalty_tier>
</Passenger>
<Passenger>
  <first_name>James</first_name>
  <surname>Citizen</surname>
  <passenger_type>Type</passenger_type>
  <nationality>Canadian</nationality>
  <id_number>574</id_number>
  <loyalty_number>433</loyalty_number>
  <loyalty_type>Silver</loyalty_type>
  <loyalty_tier>Tier 1</loyalty_tier>
</Passenger>
</Passengers>
</Journey>
</AirlineDetails>
</CustomerDetails>
</Action>
</Risk>
```



## 2.3 Resposta XML

As seções a seguir detalham a resposta retornada do e-Rede.

### 2.3.1 Resposta de análise de fraude

Ao receber uma mensagem de solicitação de análise de fraude pre auth, o e-Rede enviará uma mensagem de resposta de volta ao estabelecimento comercial. A tabela a seguir mostra os valores de retorno da mensagem de resposta:

Nome do campo	Descrição
<b>Resposta da triagem</b>	
transaction_id	Esta é a referência do e-Rede da transação original, que foi enviada para análise de risco
response_code	Este é um código de status/retorno. Ele indica se a transação foi recebida e/ou o resultado do processo de análise. 00 – a transação foi aceita pelo Módulo Antifraude 01 – a transação foi rejeitada pelo Módulo Antifraude 02 – a transação foi marcada para revisão pelo Módulo Antifraude Quanto ao conjunto completo de códigos de resposta, consulte a seção 5.1
response_message	Este é um campo de texto usado para fornecer uma descrição de texto curto do código de status/retorno. Transaction Approved Transaction not Approved Transaction Marked for Review Quanto ao conjunto completo de códigos de resposta, consulte a seção 5.1
cpi_value	Este é um score da avaliação de risco para um cliente, disponível em ramos selecionados. O valor pode ser de 1-5 e será baseado na definição discutida entre o estabelecimento comercial e o e-Rede
<b>Mensagens Adicionais</b>	
Message	Este campo exibirá qualquer informação de resposta relevante. Pode haver mais de uma etiqueta de mensagem para esta finalidade



## 2.3.2 Exemplo de Resposta XML de pre auth

### Exemplo de Resposta XML

```
<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <authcode>640519</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
  </CardTxn>
  <Risk>
    <action_response>
      <bankresult_response>
        <cpi_value>-1</cpi_value>
        <response_code>00</response_code>
        <response_message>Successful</response_message>
        <transaction_id>5200900010000275</transaction_id>
      </bankresult_response>
      <screening_response>
        <cpi_value>0</cpi_value>
        <response_code>00</response_code>
        <response_message>Transaction Approved </response_message>
        <transaction_id>3200900010000275</transaction_id>
      </screening_response>
    </action_response>
  </Risk>
  <gateway_reference>5200900010000275</gateway_reference>
  <merchantreference>1aa5c31170306f1504</merchantreference>
  <mode>LIVE</mode>
  <reason>ACCEPTED</reason>
  <status>1</status>
  <time>1288683112</time>
</Response>
```



### 2.3.3 Aceitação de uma transação marcada para revisão

Se você tiver enviado uma transação do tipo pre auth e receber o código de resposta 1127, pode aceitar/continuar com esta transação por meio do envio de uma transação de acompanhamento "accept\_review". Quando o e-Rede receber uma transação "accept\_review", ele enviará automaticamente uma mensagem para atualizar o status da transação no Módulo Antifraude.

Uma resposta típica indicando que uma transação foi marcada para revisão é mostrada aqui:

#### Exemplo de Resposta XML para uma transação que foi marcada para revisão

```
<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
  </CardTxn>
  <Risk>
    <action_response>
      <screening_response>
        <cpu_value>0</cpu_value>
        <response_code>02</response_code>
        <response_message>Transaction marked for Review</response_message>
        <transaction_id>5200900010000124</transaction_id>
      </screening_response>
    </action_response>
  </Risk>
  <gateway_reference>5200900010000124</gateway_reference>
  <information>Transaction marked for review by the RSG</information>
  <merchantreference>3cb4b5ca105c388ea6</merchantreference>
  <mode>LIVE</mode>
  <reason>Transaction marked for review</reason>
  <status>1127</status>
  <time>1288167601</time>
</Response>
```



Uma solicitação "accept\_review" típica é mostrada a seguir:

### Exemplo de Resposta XML para uma transação que foi marcada para revisão

```
<Request version='2'>
  <Authentication>
    <password>****</password>
    <AcquirerCode>
      <rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
    </AcquirerCode>
  </Authentication>
  <Transaction>
    <HistoricTxn>
      <method>accept_review</method>
      <reference>123412345</reference>
    </HistoricTxn>
  </Transaction>
</Request>
```

## 2.4 Respostas HTTPS

Respostas para cada transação são postadas de volta em seu servidor. Esse processo é chamado de callback.

Isso será feito como um HTTP POST, que contém os seguintes campos no XML ou nos campos Name=Value separados por '&'.

A resposta de callback aparecerá da seguinte forma:

Nome	Descrição	Formato
aggregator_identifier	Identificador único para um agregador (por exemplo, um PSP).	Máximo de 15 dígitos
merchant_order_ref	Número de referência que o estabelecimento comercial atribui ao pedido	Máximo de 250 dígitos
t3m_id	Identificador interno do serviços de fraude usado para chamadas posteriores como a solicitação da string de regras.	



Nome	Descrição	Formato
Score	Pontuação atribuída à transação durante a varredura de fraudes	-999 para +999
Recommendation	<p>A ação de recomendação baseada nos resultados da varredura de fraude.</p> <p>0=Release: transação não liberada pelos sistemas de fraude e risco, pois ela foi considerada como não fraudulenta durante a varredura.</p> <p>1=Hold: transação enviada para revisão manual.</p> <p>2=Reject: transação rejeitada, pois ela foi considerada fraudulenta durante a varredura.</p> <p>9=Under Investigation: transação sob revisão manual (normalmente este valor será visto apenas durante uma solicitação de consulta).</p>	<p>0=Release</p> <p>1=Hold</p> <p>2=Reject</p> <p>9=Under Investigation</p>

## 2.4.1 Resposta XML

```
<?xml version="2.0" ?>
  <RealTimeResponse xmlns="T3MCallback">
    <aggregator_identifier/>
    <merchant_identifier>5567</merchant_identifier>
    <merchant_order_ref>12345</merchant_order_ref>
    <t3m_id>33333333</t3m_id>
    <score>0</score>
    <recommendation>1</recommendation>
    <message_digest></message_digest>
  </RealTimeResponse>
```

## 2.4.2 Resposta de Par de Valores-chave

```
aggregator_identifier=&merchant_identifier=30000&merchant_order_ref=12345&t3m_id=33333333&score=0&recommendation=1&message_digest=
```



### 2.4.3 Considerações

Os sistemas do cliente devem reconhecer a resposta de callback em até 1 segundo. Isso permitirá ao Módulo Antifraude registrar uma postagem bem-sucedida. Um meio de reconhecimento pode ser apenas a transmissão da palavra "OK" ou "Concluído"

Se o post inicial falhar, o sistema tentará novamente 10 vezes com um intervalo de 2 minutos entre as tentativas. Se mesmo assim o sistema não registrar um post bem-sucedido depois da 10ª tentativa, um relatório será gerado para a equipe de suporte tentar um reenvio manual em uma data posterior.

Se desejar usar o HTTP, você precisa ter um certificado assinado para aceitar a autenticação SSL.

Campos adicionais poderão ser incluídos a resposta existente - solicite-os antes de iniciar o processo de implementação ou o mais breve possível durante o processo.



## 03 Códigos de serviços de risco

### 3.1 Códigos de status do Módulo Antifraude

Tipo de mensagem	Código do status	Descrição do status
Códigos de status do Módulo Antifraude	1126	RSG: rejeitado
	1127	RSG: revisão (pode prosseguir com a transação "accept_review")
	1128	A transação referenciada não pode ser aceita (a dc_response da transação referenciada deve ser 1127)
	1130	Serviço RSG inválido especificado
	1131	A transação expirou e não pode ser concluída
	1133	O serviço RSG somente pode ser usado nos ambientes ecomm ou cont_auth
	1134	Não inscrito no serviço RSG
	1135	A transação referenciada não foi encontrada
	1136	Pagamento Recorrente Agendado não é suportado com o serviço RSG
	1137	As transações de Pagamento Recorrente Histórico não são suportadas com o serviço RSG
	1138	Outros serviços de triagem de fraude não podem ser usados em conjunto com o serviço RSG
	1139	Método não suportado para o serviço RSG
	1140	Erro técnico com o RSG (pode prosseguir com a transação "accept_review" sob risco do próprio estabelecimento comercial)



## 3.2 Resposta da análise de fraude

A tabela a seguir descreve as respostas/códigos de erro para a solicitação de análise de fraude:

Código de mensagem	Mensagem	Descrição da mensagem
00	Transaction Approved	Os serviços de risco aprovaram a transação
01	Transaction not Approved	Os serviços de risco rejeitaram a transação
02	Transaction Marked for Review	Os serviços de risco marcaram a transação para revisão
03	Technical Error	Houve um problema técnico relacionado ao processamento da solicitação

## 3.3 Atualização do resultado bancário

A tabela a seguir descreve a resposta/códigos de erro para o resultado bancário:

Código de mensagem	Mensagem	Descrição da mensagem
00	Successful	O processamento de um resultado bancário recebido foi bem-sucedido
01	Unsuccessful	O processamento de um resultado bancário recebido não foi bem-sucedido



## 3.4 Erros de configuração do Módulo Antifraude

Código de mensagem	Mensagem	Descrição da mensagem
999	The Risk Services Gateway encountered a problem while processing your request. Please try again later	Erro de exceção do RSG
998	Invalid XML Message	Estrutura XML inválida está sendo submetida ao RSG
997	Validation of XML message failed	Dados XML inválidos estão sendo submetidos ao RSG
996	Merchant Credentials could not be authenticated / Merchant credentials have expired	Falha RSG de autenticação do estabelecimento comercial - detalhes incorretos foram submetidos
995	Merchant Profile not found	Nenhum detalhe RSG compatível do estabelecimento comercial pode ser encontrado
994	Merchant not authorized for all requested services	O estabelecimento comercial está tentando utilizar um serviço para o qual não está cadastrado



## 3.5 Códigos de erros do Módulo Antifraude

Código de mensagem	Categoria do erro	Descrição da mensagem
04	Rules Handler connection not available	A conectividade com o agente de regras está instável ou há um problema de conexão. Entre em contato com a equipe de suporte do e-Rede se o erro persistir
05	Rules Handler connection not available	A conectividade com o agente de regras está instável ou há um problema de conexão. Entre em contato com a equipe de suporte do e-Rede se o erro persistir
06	Credit Card not Supported	O cartão de crédito que foi fornecido não é suportado pelo Módulo Antifraude
07	Merchant and/or Store Not Supported	Os detalhes do estabelecimento comercial fornecidos não coincidem com dados registrados no Módulo Antifraude
08	Invalid Transaction Message	Algum aspecto do XML da transação está incorreto: o formato, campos ausentes, informação requerida ausente
09	Could not Authenticate with Rules Engine	A autenticação falhou no agente de regras. Entre em contato com a equipe de suporte do e-Rede se o erro persistir
10	Could not Authenticate with Rules Engine	A autenticação falhou no agente de regras. Entre em contato com a equipe de suporte do e-Rede se o erro persistir
11	SSL Certificate Error	Problemas com certificados. Entre em contato com a equipe de suporte do e-Rede se o erro persistir
12	SSL Certificate Not Found	Problemas com certificados. Entre em contato com a equipe de suporte do e-Rede se o erro persistir
13	Store does not exist	Problema de configuração do estabelecimento comercial ou detalhes incorretos estão sendo transmitidos. Entre em contato com a equipe de suporte do e-Rede
16	Server Error	Erro do servidor. Entre em contato com a equipe de suporte do e-Rede se o erro persistir



Código de mensagem	Categoria do erro	Descrição da mensagem
28	Duplicate Gateway Transaction ID/Error logging txn to Database	Uma chave duplicada foi encontrada, não é possível fazer login
29	Not an XML document	Um formato XML incorreto está sendo enviado
32	Query Parameter Error	Ocorreu um erro no sistema de análise de fraude. Entre em contato com a equipe de suporte do e-Rede se o erro persistir
35	Field(s) exceeded length declared in DB	Um dos campos fornecidos foi mais longo do que o especificado no API, e o campo deve ser alterado para truncar valores mais longos do que o especificado, ou o erro persistirá
36	Database connection not available	Erro do e-Rede

## 3.6 Códigos dos meios de pagamento do Módulo Antifraude

Código	Descrição
CC	Cartão de crédito
DB	Cartão de débito



**Resolva tudo  
numa só ligação.**

**Central de Atendimento Rede:**

**4001 4433**  
(capitais e regiões metropolitanas)

**0800 728 4433**  
(demais localidades)

Portal Rede:  
**[userede.com.br](http://userede.com.br)**

