



Segurança e Privacidade

Introdução

A Rede SA tem como premissa a manutenção da privacidade dos dados de todos os seus clientes, inclusive na Internet. Queremos contribuir para que nosso cliente usufrua de todos os nossos serviços on-line com toda a tranquilidade.

O documento descrito a seguir tem o objetivo de esclarecer os cuidados adotados pela empresa para garantir a privacidade e a segurança de todos os usuários de seu Portal. Recomenda-se a leitura periódica deste documento, que está sujeito a eventuais modificações.

É importante ressaltar que estas normas se aplicam, exclusivamente, aos domínios e sub-domínios de sua responsabilidade, ficando a cargo das empresas vinculadas direta ou indiretamente ao seu Portal, o desenvolvimento de suas próprias políticas.

Informações Pessoais

A Rede poderá utilizar-se de alguns recursos técnicos com o objetivo de aprimorar constantemente seus serviços e de adequá-los cada vez mais às necessidades de seus clientes. Contudo, não serão extraídos dados que possibilitem a identificação pessoal de seus usuários, exceto quando do preenchimento espontâneo dos formulários dispostos no Portal.

A Rede também recebe e armazena automaticamente, através de cookies o endereço IP dos usuários. Os registros de eventos e atividades no Portal da Rede (logs) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados. Contudo, a Rede se reserva o direito de utilizar-se de tais registros, de forma individualizada, caso exista ordem judicial neste sentido ou a ocorrência de eventos que exijam estas medidas, incluindo, mas não se limitando a investigações que a Rede promova na tentativa de elucidar casos de evidência de autoria ou acesso, ataques de hackers, alterações indevidas nos sistemas, fornecer elementos de prova em procedimentos judiciais, etc.

A entrada de dados pessoais do usuário no Portal da Rede, bem como a aceitação de cookies de navegação, não são condições fundamentais para a utilização do Portal, sendo facultativo o seu fornecimento. A Rede, contudo, poderá limitar o acesso dos usuários a seções e serviços específicos oferecidos no Portal Rede, condicionando o acesso à aceitação dos cookies de navegação e/ou uso de logins e senhas conforme o nível de segurança exigido para cada seção ou serviço disponível.

O usuário que decide dar entrada a seus dados pessoais declara conhecer e aceitar os termos desta política.

Formulários

Existem alguns questionários dispostos no Portal, nos quais os usuários poderão digitar seus dados. Todos eles contemplam uma mensagem informando sua utilidade.

Nenhum compromisso de qualquer natureza será devido pelos usuários quando do cadastramento nestas bases de dados, exceto nas situações em que isso for

explicitamente avisado.

Cadastramento para uso dos serviços on-line

Todos os estabelecimentos credenciados ao Sistema Redecard poderão cadastrar-se no Portal para utilizar-se dos serviços prestados pela empresa, os quais já estão disponíveis na Internet. Contudo, é de total e exclusiva responsabilidade do usuário a utilização dos mesmos, bem como a habilitação e disponibilidade de serviços para terceiros.

A Rede se reserva o direito de mesclar as informações sobre o comportamento dos usuários que utilizam a seção de serviços de seu Portal, bem como os produtos / serviços que eles possuem e outras informações que ela julgue pertinentes, de forma que o resultado obtido possa ser utilizado para o envio de ofertas, malas-diretas informativas, entre outras aplicações para fins de marketing.

Definição de terminologia

Usuários:

são considerados usuários, todo e qualquer visitante do Portal “www.userede.com.br” e de seus sub-domínios, contratantes ou não dos serviços oferecidos.

Domínios:

endereços eletrônicos de identificação de pessoas físicas e/ou jurídicas na Internet (ex: www.userede.com.br).

Sub-domínios:

endereços eletrônicos derivados dos domínios (ex.: <https://services.userede.com.br>).

IP (Internet Protocol):

código numérico atribuído ao computador do usuário pelo seu provedor de acesso à Internet, permitindo a sua identificação única na Rede Mundial de Computadores (World Wide Web).

Cookies:

Pequeno arquivo que possibilita o rastreamento de algumas informações sobre o micro-computador dos usuários do Portal a respeito da usabilidade do site da Rede, bem como captar dados que poderão auxiliar em casos de identificação quanto à autoria ou repúdio das transações ou atividades realizadas no ambiente da Rede. O único dado que será colhido por meio do cookie será o IP do usuário logado. O cookie será temporário e irá expirar quando o usuário encerrar a sessão.

Configurações necessárias

As funcionalidades do Portal Rede são baseadas na resolução de tela de 1024x768 pixels.

Os navegadores e sistemas operacionais que podem ser utilizados sem restrição são:

Navegadores	Sistemas Operacionais
Microsoft Internet Explorer 8	Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7
Microsoft Internet Explorer 7	Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7

Usuários que utilizam versões mais antigas ou outros navegadores podem enfrentar problemas com certificados de segurança e/ou funcionamento de alguns recursos:

Navegadores	Sistemas Operacionais
Mozilla Firefox 3.x	Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7, Ubuntu Linux 9.x
Google Chrome 4.x	Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7, Ubuntu Linux 9.x
Safari 4.x	Microsoft Windows Vista, Mac OS X Snow Leopard

Recomendamos que os usuários do **Internet Explorer 5 e 6** façam a **atualização** para versões mais recentes, que oferecem maior proteção contra ataques e utilizações maliciosas da Internet. Clique [aqui](#) para ser redirecionado para o site^[1] da Microsoft.

[Site¹ da Microsoft](#)

[Site¹ do Mozilla Firefox](#)

[Site¹ do Google Chrome](#)

[Site¹ do Apple Safari](#)

^[1] Ao acessar esses sites, você será redirecionado para um ambiente externo ao da Rede. Não temos controle ou responsabilidade sobre o conteúdo e o seu uso.