

rede

# FAQ Técnico

## Extratos Eletrônicos



# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

## 1 Qual a função básica do arquivo EEVD?

Ele possui **dupla função**. Demonstrar todas as vendas de Débito do dia anterior que foram efetivamente processadas e seus pagamentos.

## 2 Qual a periodicidade de envio dos arquivos?

A geração do arquivo é **diária**, independentemente se for fim de semana ou feriado (regional ou nacional).

## 3 Se o estabelecimento não efetuou vendas, qual será a composição do arquivo?

It will be composed of **header** and **trailer** only.

## 4 Qual é a estrutura básica do arquivo?

Sua formação básica é composta pelo resumo de venda (RV), ponto de venda (PV) e tipo de bandeira.

# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

## 5 O que é um resumo de venda (RV)?

É um **depositório** das transações e um código numérico aleatório gerado automaticamente.

## 6 Um resumo de venda (RV) pode conter quantas transações?

Até 999 transações.

## 7 Qual a função do registro tipo 01?

Demonstrar os **detalhes** de pagamento e vencimento do resumo de venda (RV).

## 8 Qual a função do registro tipo 05?

Demonstrar os **detalhes** de cada comprovante de venda do RV.

# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

## 9 O pagamento do resumo de venda (RV) poderá ser suspenso?

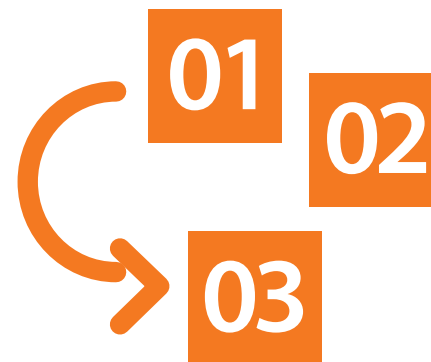
Sim. Nesse caso, os detalhes serão demonstrados no registro **tipo 06**, e quando liberado, será demonstrado no registro **tipo 07**.

## 10 Para saber o motivo desta suspensão, o que deve ser feito?

O estabelecimento deverá entrar em contato com o Atendimento a Estabelecimentos, no telefone **(0xx11) 4001 4433**.

## 11 Qual o prazo limite para confirmação da venda?

A venda deve ser confirmada até o **3º dia corrido** de sua realização, caso contrário, no **4º dia** ela será **automaticamente** desfeita por 'decorso de prazo'.



# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

## 12 Qual a função básica do arquivo EEVC?

Demonstrar todas as vendas do dia anterior que foram efetivamente processadas.

## 13 Qual a periodicidade de envio dos arquivos?

A geração do arquivo é **diária**, independentemente se for fim de semana ou **feriado** (regional ou nacional).

## 14 Se o estabelecimento não efetuou vendas, de que forma o arquivo será composto?

Somente com o header e trailer ou de registros **Serasa** e/ou **AVS** e/ou **Secure Code** (para estabelecimentos que optaram por esses produtos).

# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

## 15 Qual é a estrutura básica do arquivo?

Sua formação **básica** é composta pelo resumo de venda (RV), ponto de **venda** (PV), tipo de **transação** (à vista ou parcelado sem juros) e tipo de **bandeira**.

## 16 Um resumo de venda (RV) pode conter quantas transações?

Até 999 transações.

## 17 Há um registro específico para demonstrar os avisos de Request?

Sim, ele é demonstrado pelo registro tipo 005.



# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

## **18** Quais são os registros que demonstram os detalhes (agendamento) dos pagamentos?

**Registro tipo 006** : rotativo;

**Registro tipo 010** : parcelado sem juros;

**Registro tipo 014** : complemento do registro tipo 010;

**Registro tipo 016** : específico para cias. aéreas.

## **19** Quando os pagamentos forem depositados, onde eles serão demonstrados?

No arquivo Financeiro – EEFI.

## **20** Quais são os registros-chave para realizar o cruzamento entre os arquivos EEVC e EEFI?

Resumo de venda (RV), ponto de venda (PV) e data.

# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

**21** Se a transação está pendente de confirmação, negada ou estornada, ela será demonstrada no arquivo?

O arquivo é composto somente por transações que foram efetivamente processadas.

**22** Qual é a função básica do arquivo EEFI?

Demonstrar os **pagamentos**, ajustes de débito, ajustes de **crédito e desagendamentos** de pagamentos.

**23** Qual é a periodicidade de envio do arquivo EEFI?

Diária, **independentemente** se for fim de semana ou feriado.





# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

24

**Quais são os registros que demonstram os pagamentos/créditos?**

**Registro tipo 034** : pagamento normal;

**Registro tipo 036** : pagamento antecipado;

**Registro tipo 043** : ajustes de crédito

25

**Quais são os registros que demonstram ajustes de débitos?**

**Registro tipo 035** : ajuste net. Na posição 170 irá conter o flag ('N');

**Registro tipo 038** : ajuste via Banco.



# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

26

**De que forma é possível localizar as transações referentes aos pagamentos efetivados?**

Utilizar os critérios **RV, PV e data** e localizar (cruzamento de dados) com o arquivo EEVC.

27

**Se o pagamento foi creditado a menos, comparado ao arquivo de EEVC, o que deve ser analisado?**

Quando houver a compensação de um ajuste de débito ou desagendamento, o registro tipo 034, 036 ou 043 será acompanhado do registro 035, que justificará o motivo da diferença.

28

**Quando uma transação for cancelada e ainda não creditada, o que ocorrerá?**

No dia seguinte será emitido o registro tipo 049, informando o desagendamento de todas as parcelas do respectivo RV.

# FAQ Técnico Extratos Eletrônicos

**29** Quando for efetuado um ajuste de crédito, de que forma ele é identificado?

Pelo registro tipo 043.

**30** Quando o sistema emite um ajuste de débito que não foi liquidado, de que forma ele é demonstrado?

Pelo registro tipo 044.

**31** Quando o ajuste de débito é compensado, de que forma ele é demonstrado?

Pelo registro tipo 045.

rede