

rede

FAQ

Extratos Eletrônicos



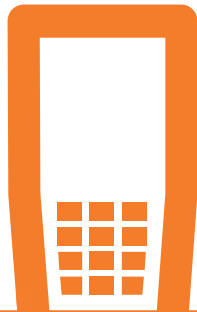
FAQ

Extratos Eletrônicos

1

O que é Extrato Eletrônico?

O Extrato Eletrônico é uma ferramenta que disponibiliza diariamente aos estabelecimentos cadastrados a demonstração das transações realizadas com cartões de Crédito e Débito e informações Financeiras. Ele é composto por quatro tipos de arquivos:



- EEVD:** Extrato Eletrônico de Vendas Débito;
- EEVC:** Extrato Eletrônico de Vendas Crédito;
- EEFI:** Extrato Eletrônico Financeiro;
- EESA:** Extrato Eletrônico de Saldos em Aberto.

FAQ

Extratos Eletrônicos

2 Como adquirir os Extratos Eletrônicos?

É necessário contratar os serviços de uma das Vans homologadas pela **REDE**, de acordo com a relação demonstrada no final de cada layout.

3 Como adquirir os layouts dos extratos eletrônicos?

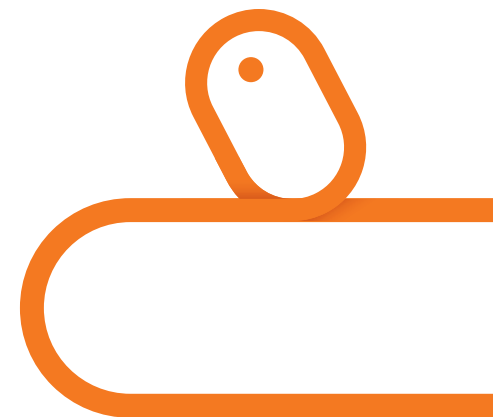
Os layouts estão disponíveis para download no portal da **REDE** www.userede.com.br nas opções:

 **Soluções / Outros serviços / Extrato eletrônico.**

4 Existem arquivos eletrônicos de teste?

Sim. Os arquivos para teste estão disponíveis para download no portal da **REDE** www.userede.com.br nas opções:

 **Soluções / Outros serviços / Extrato eletrônico / Links para teste.**



FAQ

Extratos Eletrônicos

5 Os Extratos Eletrônicos são cobrados pela REDE?

A **REDE** não cobra para emitir os extratos. Entretanto, a cobrança é feita pela **empresa contratada** (Van), de acordo com os critérios e políticas adotadas por ela.

6 O que faz uma Van?

Efetua o tráfego dos arquivos eletrônicos de forma **segura**, de acordo com os critérios e regras estabelecidas pela área de **Segurança da Informação da REDE**.

7 A REDE faz alguma indicação de escolha dentre as Vans?

A REDE sugere que seja feita uma cotação entre elas, e a escolha deve ser decidida pelo próprio estabelecimento.

8 Há diferenças de serviços prestados entre as Vans?

Todas as **Vans** executam o mesmo tipo de serviço, que é trafegar os arquivos eletrônicos de forma **segura**.

FAQ

Extratos Eletrônicos

9 Em posse dos arquivos eletrônicos, o que é preciso fazer?

Deve ser **desenvolvido** um programa de computador para executar a **leitura** e **interpretação** dos registros e campos do arquivo.

10 O programa de computador pode ser desenvolvido antes da aquisição dos Extratos Eletrônicos?

Sim. Em posse dos layouts é **possível** desenvolver o **respectivo programa**, após essa etapa pode ser feita a aquisição dos extratos eletrônicos.

11 A REDE possui ambiente de teste para processar os arquivos?

A REDE possui **apenas** ambiente de produção.



FAQ

Extratos Eletrônicos

12 A REDE indica empresas do Mercado (terceirizadas) para desenvolver o programa de computador?

A **REDE** não faz esse tipo de indicação, apenas **sugere** que o próprio estabelecimento faça as pesquisas das empresas disponíveis no Mercado.

13 Qual é a estrutura básica dos registros?

As transações e pagamentos são demonstrados por **Ponto de venda (PV)**, **resumo** de venda (RV) tipo de **transação** (à vista e parcelado) e tipo de **Bandeira**.

14 O que é um resumo de venda (RV)?

É um código numérico aleatório gerado pelo sistema da **REDE**, que tem como finalidade agrupar as transações processadas e os pagamentos feitos aos estabelecimentos.

FAQ

Extratos Eletrônicos

15 Qual é a função básica do arquivo de Vendas Crédito – EEVC?

Demonstrar todas as vendas aprovadas e processadas no dia anterior. Esse arquivo é **estático**, ou seja, não se modifica com o decorrer do tempo.

16 Qual é a função básica do arquivo Financeiro – EEFI?

Demonstrar todos os lançamentos de créditos (pagamentos), ajustes de créditos, ajustes de **débitos e desagendamento** de parcelas, decorrente das transações **processadas e demonstradas** no arquivo EEVC.

17 Qual é a função básica do arquivo de Vendas Débito – EEVD?

Demonstrar todas as vendas **aprovadas e processadas** no dia anterior e o pagamento delas. Esse arquivo é **estático**, ou seja, não se modifica com o decorrer do tempo.

FAQ

Extratos Eletrônicos

18 Qual é a função básica do arquivo de Saldos em aberto?

Demonstrar todos os pagamentos que estão em aberto a partir do 1º **dia do mês corrente**. Ele é gerado apenas até o 5º dia.

19 Qual a periodicidade de geração dos arquivos eletrônicos ?

A geração dos arquivos é diária, independentemente se houver ou não conteúdo.

20 Quando não receber os extratos diários, o que deve ser feito?

Entrar em contato com sua Van, para que possam providenciar a entrega.

FAQ

Extratos Eletrônicos

21 No momento do processamento dos arquivos, se gerar algum erro, o que deve ser feito?

Entrar em contato com sua área de T.I. (Tecnologia da Informação) para que possam analisar. Se o **problema persistir**, encaminhar um e-mail para o box extratoeletronico@REDE.com.br com o arquivo e o respectivo alerta.

22 Em casos de reprocessamento de arquivos, como devo proceder?

Entrar em contato com sua Van, **informar o tipo de arquivo e o período** que deseja receber

rede