

Manual do Desenvolvedor

Cancelamento Eletrônico – TOCA



rede

estamos todos ligados

ÍNDICE

01	Cancelamento Eletrônico – TOCA _____	3
02	Processamento e retorno _____	4
03	Especificações do layout _____	5
04	Estrutura do arquivo _____	6
05	Erro de estrutura _____	8



Clique nos **hiperlinks** para navegar no material do Manual do Desenvolvedor – Cancelamento Eletrônico – TOCA

01 Cancelamento Eletrônico – TOCA

O **Cancelamento Eletrônico** é um tipo de arquivo em formato de texto que possibilita o envio de transações a serem canceladas. Este arquivo segue as especificações e os parâmetros do layout, para que essas transações sejam processadas pela Rede.

Esse tipo de arquivo pode ser utilizado por qualquer estabelecimento/ramo de atividade e é recomendado para aqueles que possuem grande volume de cancelamentos a serem processados. O controle de envio é feito pelo próprio estabelecimento, e não há prazo determinado (periodicidade) para disparo do arquivo.

Uma das vantagens desse tipo de arquivo: a quantidade de inserções de cancelamentos é ilimitada, desde que respeite os parâmetros e regras da estrutura do layout.

Para que os arquivos possam trafegar, é necessária a contratação dos serviços de uma Van (empresa especializada no tráfego de arquivos) homologada pela Rede, conforme lista anexa no final do layout.

A Van é responsável por transmitir os arquivos entre as partes de forma segura (criptografia de dados) e está de acordo com as normas e procedimentos da área de Segurança da Informação da Rede.



02 Processamento e retorno

O processamento do arquivo será feito na madrugada do dia subsequente, desde que ele seja recepcionado por nosso servidor até as 21h, e o retorno será em D+1.

Quando houver a emissão de um arquivo e o prazo para seu retorno expirar, o estabelecimento deverá entrar em contato com sua Van, para que ela possa analisar e disponibilizá-lo.

Em casos em que o arquivo de remessa não conste no sistema da Rede, o estabelecimento deverá enviar os dados do arquivo – número do T.O. (posições de 16 a 25) e número da sequência (posições de 61 a 64) ambos localizados no registro tipo 00 (header), além das logs de transmissão. Esses dados serão encaminhados para nossa área de Sistemas para serem analisados.



03 Especificações do layout

Assim que seu estabelecimento contratar os serviços da Van, a área de implantações será acionada e providenciará a criação do código do **T.O. (Transmissão Off-line)**. Esse código substituirá o código do estabelecimento ou PV (Ponto de Venda) no registro tipo 00 – header.

Será disparado um e-mail, com as seguintes informações:

- Cadastro **TOCA** efetuado para a máquina XXXXXXXXX, **o código TO é XXXX** – posições de 16 a 25 do header (registro tipo 00).

O envio do 1º arquivo precisa seguir os parâmetros abaixo, caso contrário, o arquivo não será reconhecido pelo sistema e será desprezado.

- A sequência – (posições de 61 a 64) do registro tipo 00 (header), deve começar do '0001'.

O arquivo será habilitado somente para o Grupo Comercial (composto por várias matrizes) ou para uma determinada Matriz, ou seja, não será feito para qualquer Filial.

Esse procedimento é uma regra do Sistema e possibilitará que enviem vendas de qualquer Filial e de qualquer Matriz (cadastro pelo Grupo Comercial), ou de qualquer Filial (cadastro de uma determinada Matriz).

Quando efetuarem a contratação do arquivo na Van, deverá ser informado se a habilitação será do Grupo Comercial ou Matriz.



04 Estrutura do arquivo

Cada sequência de movimento (posições de 61 a 64) do registro tipo 00 (header), deverá conter apenas um único tipo de venda, mas poderá conter vários lotes.

Quando houver mais de 999 vendas, obrigatoriamente deve-se criar um novo lote, pois cada um comporta até 999 vendas.

Os contadores presentes no arquivo devem ser respeitados para que não haja a rejeição do movimento, pois eles são usados para a conferência da integridade das informações, são eles:

- **Sequência do Movimento** – deve ser incrementado a cada composição de registros de “00 – 99”
- **Número do Lote** – deve ser incrementado a cada 999 registros do tipo 01.
- **Número de Sequência no Lote** – deve ser incrementado de 1 a cada registro no mesmo lote – vai de 001 a 999.
- **Número de Sequência do Registro no Movimento** – o contador deve ser iniciado em 00001 no registro tipo 00 (posições de 61 a 64) e incrementado em 1 a cada novo registro, de qualquer tipo. A quantidade de registros no movimento é igual ao valor constante neste campo no registro tipo 99.



Referente ao preenchimento do registro tipo 01 (número do cartão de crédito e número do NSU), deverá seguir as seguintes regras:

- Se for informado o número completo do cartão (posições de 19 a 35), o campo do número do NSU (posições de 51 a 62) deverá ser preenchido com dígito zero – '0';
- Se for informado o número do NSU (posições de 51 a 62), o campo do número do cartão de crédito (posições de 19 a 35) deverá ser preenchido com dígito nove '9'.

Deverá ser informado um ou outro, caso contrário o sistema rejeitará o ajuste.



05 Erro de estrutura

Assim que o arquivo é recepcionado pelo sistema, primeiramente é realizada a checagem de sua estrutura, caso seja encontrado algum erro de parâmetro (conforme especificações do layout) todo o arquivo será rejeitado, ou seja, nenhum dos cancelamentos será efetuado.

No entanto, o sistema emitirá um arquivo de retorno com status 'R' – rejeitado (descrito no final do registro tipo 00) contendo o registro header e os registros em que foram encontradas as inconsistências (tipo 00,01,30,40 ou 99) com o respectivo código de erro.

O código do erro será demonstrado nas posições de 198 a 199.

Nesse caso, deverão ser verificadas as orientações de como corrigir e reenviar o arquivo, conforme a tabela 2 'Tabela de status de movimento rejeitado', fixada no final do layout.



**Resolva tudo
numa só ligação.**

Central de Atendimento Rede:

4001 4433
(capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 4433
(demais localidades)

Portal Rede:
userede.com.br

