

Atualização Cadastral de
**Cartões no
Estabelecimento**



rede

estamos todos ligados

ÍNDICE

01

Conceitos/Regras _____ 3

02

Arquivos _____ 4

2.1 Tipos de Registros _____ 4

2.2 Situação do Movimento
(Registro Header) _____ 4

A – Movimento Aceito e Enviado
para os Emissores _____ 4

2.3 Status da Atualização
(Registro Detalhe) _____ 4

2.3.1 Erros de Estrutura _____ 4

2.3.2 Códigos de Respostas na
Validação do Arquivo _____ 5

2.3.3 Códigos de Respostas Fornecido
pelo Emissor _____ 5

2.4 Layout do Arquivo de Envio
Estabelecimento > Rede _____ 6

2.5 Layout do Arquivo de Retorno
Rede > Estabelecimento _____ 7



Clique nos [hiperlinks](#) para navegar no material de Atualização Cadastral de Cartões no Estabelecimento

01 Conceitos/Regras

Os Estabelecimentos poderão utilizar o processo de atualização cadastral, por meio do qual enviarão um arquivo com os cartões para atualização e receberão no arquivo de retorno o novo número e a nova validade do cartão.

Serão aceitos para atualização os cartões nas seguintes condições:

- Validade vencida;
- Mês que antecede o vencimento do cartão;
- Casos de cancelamento (roubo, perda, extravio) desde que o estabelecimento tenha recebido uma negativa pelos motivos citados;
- Período que antecede o vencimento do serviço prestado, mesmo que não esteja vencido;
- Restrição de acesso por IP (internet protocol).

Para esse processo é necessário que o estabelecimento esteja cadastrado no TO (Serviço de Captura de Transações em Lote).

Os contadores presentes no arquivo são usados para validação da integridade do movimento enviado pelo estabelecimento e devem ser respeitados para que não haja rejeição. São eles:

Número de sequência do movimento

▶ Deve ser incrementado de 1 a cada arquivo enviado.

Número de sequência do registro

▶ Deve ser iniciado em 00001 no Reg. 00 e incrementado de 1 a cada novo registro, de qualquer tipo. A quantidade de registros no movimento é igual ao valor constante no campo tipo 99.

O emissor tem 2 dias para devolver o arquivo atualizado para a Rede. Após esse prazo, o arquivo será devolvido para o estabelecimento com status de atualização (registro detalhe) = 102 (PROBLEMAS NO PROCESSAMENTO – TENDE NOVAMENTE NO PRÓXIMO MOVIMENTO).

Quando ocorrer essa situação, o estabelecimento poderá gerar o arquivo novamente, necessariamente com outro número de sequência de movimento, e reenviar para a REDE.



02 Arquivos

2.1 Tipos de Registros

00 - REGISTRO HEADER
01 - REGISTRO DE DETALHE POR CARTÃO
99 - REGISTRO TRAILLER

2.2 Situação do Movimento (Registro Header)

A – Movimento aceito e enviado para os emissores
R – TODO o movimento foi rejeitado pela Rede ANTES de enviar aos Emissores (arquivo não “passou “ pela consistência inicial do TO)

2.3 Status da Atualização (Registro Detalhe)

2.3.1 Erros de estrutura

Estes códigos serão informados nos registros detalhe do arquivo retorno transmitidos aos estabelecimentos, quando o status de movimento que está no Header (Registro tipo 00) for igual a “R” (Movimento Rejeitado). Poderá haver repetição de registros tantas vezes quanto erros forem encontrados. Alguns dos erros poderão ser consequências do erro principal (o que aparecer primeiro). Na falta de algum registro na estrutura do arquivo, será criado um registro do tipo faltante (00, 01 ou 99) e o código de erro correspondente.

COD. DESCRIÇÃO

001	NÃO TEM HEADER
002	TIPO DE REGISTRO INVÁLIDO
003	SEQUÊNCIA DO REGISTRO INVÁLIDA
004	IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA INVÁLIDA
005	DATA GRAVAÇÃO INVÁLIDA
006	HORA GRAVAÇÃO INVÁLIDA
007	EMPRESA NÃO CADASTRADA
008	SEQUÊNCIA DO MOVTO NÃO CADASTRADA



009	SEQUÊNCIA DO MOVTO JÁ PROCESSADA
010	MOVTO FORA DE SEQUÊNCIA
011	NÃO TEM TRAILLER

2.3.2 Códigos de respostas na validação do arquivo – Ação Rede

COD. DESCRIÇÃO

100	CARTÃO NÃO PERTENCE ÀS BANDEIRAS DO SISTEMA REDE
101	EMISSOR NÃO PARTICIPANTE DESTE SERVIÇO
102	PROBLEMAS NO PROCESSAMENTO – TENTE NOVAMENTE NO PRÓXIMO MOVIMENTO

2.3.3 Códigos de respostas fornecidos pelo emissor

COD. DESCRIÇÃO

200	NÃO É POSSÍVEL REALIZAR A ATUALIZAÇÃO – CONTATE O CLIENTE
201	CARTÃO NÃO ATUALIZADO – DESCADASTRAR O CLIENTE
202	NÚMERO DO CARTÃO INVÁLIDO
203	DATA DE VALIDADE INCORRETA
204	NOVO CARTÃO NÃO DESBLOQUEADO – CONTATE O CLIENTE



2.4 Layout do Arquivo de Envio Estabelecimento > Rede

Arquivo de Solicitação de Atualização Cadastral						
Registro Header - Tipo '00'						
Nº	Posição		TAM	Tipo do Campo	Descrição do Campo	Conteúdo
	Início	Fim				
1	001	002	002	ALFA	Tipo de registro	00
2	003	012	010	NUMÉRICO	Código da empresa	Código fornecido pela Rede
3	013	016	004	NUMÉRICO	Número de sequência do movimento	Contador iniciado de 0001 e incrementado de 1 a cada movimento
4	017	022	006	DATA (AAMMDD)	Data de gravação do Movto	Sempre maior que a data de gravação do movto anterior
5	023	028	006	DATA (AAMMDD)	Hora da gravação do Movto	Hora da gravação
6	029	075	047	ALFA	Reservado (uso mediante consulta)	Branco
7	076	080	005	NUMÉRICO	Número de sequência do registro	Iniciar com 00001 e Incrementar a cada registro do Movto

Arquivo de Solicitação de Atualização Cadastral						
Registro de Transação – Tipo '01'						
Nº	Posição		TAM	Tipo do Campo	Descrição do Campo	Conteúdo
	Início	Fim				
1	001	002	002	NUMÉRICO	Tipo de registro	01
2	003	021	019	ALFA	Número do cartão de crédito	Credicard - 000NNNNNNNNNNNNNNNNNN
						Diners - 00000NNNNNNNNNNNNNNNN
3	022	025	004	DATA (MMAA)	Validade do cartão	Mês e ano de validade do cartão
4	026	045	020	ALFA	Controle do estabelecimento	Uso do estabelecimento
5	046	075	030	ALFA	Reservado (uso mediante consulta)	Branco
6	076	080	005	NUMÉRICO	Registro	Sequência do registro no movimento



Arquivo de Solicitação de Atualização Cadastral						
Registro de Trailer de Movimento – Tipo 99'						
Nº	Posição		TAM	Tipo do Campo	Descrição do Campo	Conteúdo
	Início	Fim				
1	001	002	002	NUMÉRICO	Tipo de registro	99
2	003	075	073	ALFA	Reservado (uso mediante consulta)	Branco
3	076	080	005	NUMÉRICO	Movimento	Sequência do registro no movimento

2.5 Layout do Arquivo de Retorno Rede > Estabelecimento

Arquivo de Retorno de Atualização Cadastral						
Registro Header - Tipo '00'						
Nº	Posição		TAM	Tipo do Campo	Descrição do Campo	Conteúdo
	Início	Fim				
1	001	002	002	ALFA	Tipo de registro	00
2	003	012	010	NUMÉRICO	Código da empresa	Código fornecido pela Rede
3	013	016	004	NUMÉRICO	Número de sequência do movimento	Contador iniciado de 0001 e incrementado de 1 a cada movimento
4	017	022	006	DATA (AAMMDD)	Data de gravação do Movto	Sempre maior que a data de gravação do movto anterior
5	023	028	006	DATA (HHMMSS)	Hora da gravação do Movto	Hora da gravação
6	029	029	001	ALFA	Situação do movimento	Ver tabela
7	030	075	046	ALFA	Reservado (uso mediante consulta)	Branco
8	076	080	005	NUMÉRICO	Número de sequência do registro	Iniciar com 00001 e incrementar a cada registro do Movto



Arquivo de Retorno de Atualização Cadastral						
Registro de Transação – Tipo '01'						
Nº	Posição		TAM	Tipo do Campo	Descrição do Campo	Conteúdo
	Início	Fim				
1	001	002	002	NUMÉRICO	Tipo de registro	01
2	003	021	019	ALFA	Número do cartão de crédito	Credicard - 000NNNNNNNNNNNNNNNNNN
						Diners - 00000NNNNNNNNNNNNNNNN
3	022	025	004	DATA (MMAA)	Validade do cartão	Mês e ano de validade do cartão
4	026	044	019	ALFA	Número do novo cartão	Credicard - 000NNNNNNNNNNNNNNNNNN
						Diners - 00000NNNNNNNNNNNNNNNN
5	045	048	004	DATA (MMAA)	Validade do novo cartão	Mês e ano de validade do cartão
6	049	051	003	NUMÉRICO	Status da atualização	000 – atualização Ok # 000 – não houve atualização (ver tabela)
7	052	071	020	ALFA	Controle do estabelecimento	Uso do estabelecimento
8	072	075	004	ALFA	Reservado (uso mediante consulta)	Branco
9	076	080	005	NUMÉRICO	Número de sequência do registro	Sequência do registro no movimento

Arquivo de Retorno de Atualização Cadastral						
Registro de Trailer de Movimento – Tipo 99'						
Nº	Posição		TAM	Tipo do campo	Descrição do Campo	Conteúdo
	Início	Fim				
1	001	002	002	NUMÉRICO	Tipo de registro	99
2	003	075	073	ALFA	Reservado (uso mediante consulta)	Branco
3	076	080	005	NUMÉRICO	Sequência do registro no movimento	Sequência do registro no movimento



A transmissão dos arquivos será feito por VANS homologadas pela Rede:

Interchange / GXS

business.center@gxs.com

(0xx11) 2123 2500 / 2167 2600 /0800 701 7444

TIVIT (Proceda)

sup.neg.financeiro@tivit.com.br

(0xx11) 3626 6700

Nexxera

comercial.nexxbusiness@nexxera.com

(0xx11) 2121 9600 / 2121 9665 / 98494 4499

Mercador/Neogrid

vendas.edi@neogrid.com

(0xx47) 3043 7376

Accesstage

varejo@accesstage.com.br

(0xx11) 11 3549 6987

Software Express

comercial@softwareexpress.com.br

(0xx11) 3170 5354



**Resolva tudo
numa só ligação.**

Central de Atendimento Rede:

4001 4433
(capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 4433
(demais localidades)

Portal Rede:
userede.com.br

