

Consulta de Cheques Rede

Ligando sua empresa a segurança e tranquilidade.

Uma parceria com a Serasa Experian



rede

estamos todos ligados

Índice

01	O que é a Consulta de Cheques Rede_____	3
02	Atualização do banco de dados_____	4
03	Adesão e Franquia_____	5
04	Consulta de Cheques com o POS_____	6
05	Consulta de Cheques com o PDV_____	7
06	Comprovante de consulta_____	8
07	Cuidados ao receber um cheque_____	10
08	Mensagens que podem aparecer nas suas consultas_____	11
09	Conheça os códigos das alíneas referentes a devolução de cheque_____	13



rede

01 O que é a Consulta de Cheques Rede

Com sua maquininha Rede, você consulta cheques online, direto com a Serasa Experian.

Conecte sua empresa a mais um serviço especial da Rede. Com a Consulta de Cheques Rede, você realiza a consulta de cheques com a mesma rapidez e praticidade que tem ao aceitar cartões, porque é disponibilizado diretamente na sua maquininha Rede (POS/POO e PDV discado). Afinal, só uma empresa que tem um completo serviço para captura de transações pode oferecer mais essa solução exclusiva para você vender mais e melhor.

O que é a Consulta de Cheques.

É um serviço que possibilita ao lojista consultar cheques e identificar se eles são de emitentes de cheques sem fundos (CCF) ou ainda se possuem algum registro como roubado, sustado, extraviado ou cancelado na base de dados da Serasa. Além disso, confirma dados cadastrais do emitente, ajudando na identificação de fraudes de cheques.

Produto sob análise de faturamento, válido somente para o varejo. Consulte a disponibilidade desse serviço na Central de Atendimento. (4001 4433 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 728 4433 para demais localidades)



02 Atualização do banco de dados

Atualização do banco de dados da Serasa

A Consulta de Cheques é um serviço em parceria com a Serasa Experian que a Rede oferece a seus clientes por meio das maquininhas eletrônicas. É um cadastro exclusivo, com abrangência nacional e atualizado assim que os emitentes comunicam às suas agências bancárias a ocorrência de cheques roubados, extraviados ou sustados. Esses registros são atualizados na Serasa instantaneamente, por meio de conexões diretas que possui junto aos bancos.

Nos horários e dias em que as agências não funcionam, o emitente tem à sua disposição o Plantão Serasa. Ele registra a ocorrência temporariamente, até o registro definitivo, que deverá ser oficializado na agência bancária.

As informações fornecidas pela Serasa são confidenciais e de uso exclusivo do cliente, não sendo permitida sua exibição ou divulgação a terceiros.

A Rede não se responsabiliza por qualquer informação do banco de dados mantido pela Serasa, sendo responsável apenas pela transmissão de dados.



03 Adesão e Franquia

Adesão gratuita

Sua maquininha Rede já está habilitada para efetuar consultas, e você não precisa pagar nada por isso. A adesão do estabelecimento é gratuita e confirmada automaticamente após a realização da primeira consulta.

Franquia mensal

Com a Consulta de Cheques Rede, você paga um valor fixo mensal e pode realizar um determinado volume de consultas. Caso ultrapasse a quantidade estabelecida na franquia, será cobrado um valor adicional por consulta. Para conhecer os valores de sua franquia, bem como outros planos disponíveis, entre em contato com a Central de Atendimento Rede.

Utilizar a maquininha Rede é a forma mais inteligente e prática de realizar consulta de cheques.

Cobrança

A cobrança da franquia é feita mensalmente via NET, realizada por meio de débito do valor da franquia de todo o faturamento de Crédito e Débito do estabelecimento no período. Conforme segue:
Valor Vendas Débito + Valor Vendas Crédito – Valor Franquia Consulta de Cheques.



04 Consulta de Cheques com o POS

Saiba como consultar cheques no POS/POO:

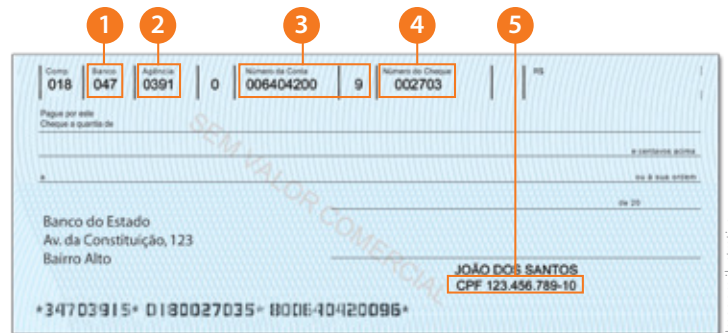


Imagem ilustrativa



Pressione
1. PAGAMENTOS
no menu principal

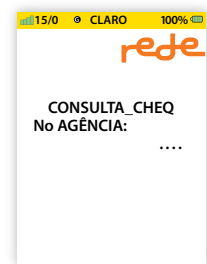


Depois
5. CONSULTA_CHEQ

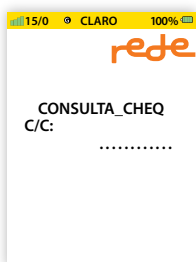
Em seguida,
digite os dados
do cheque:



Número
do **banco** e
tecle **Entrar**. **1**



Número da
agência e
tecle **Entrar**. **2**



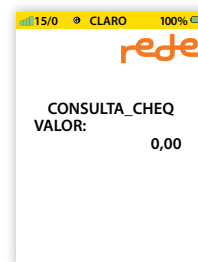
Número da
conta-corrente
e tecle **Entrar**. **3**



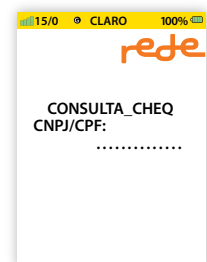
Número do
cheque com o
dígito verificador*
e tecle **Entrar**. **4**



Data da
consulta e
tecle **Entrar**.



Valor da venda,
sem vírgula para
os centavos, e
tecle **Entrar**.



Número do **CPF/CNPJ**
do cliente
e tecle **Entrar**. **5**

Aguarde a comunicação com o computador central e o término da impressão do comprovante.

*Preste atenção ao inserir o dígito verificador do cheque.
Se ele for digitado incorretamente, a pesquisa ficará comprometida,
pois o resultado será relacionado a outro cheque.



05 Consulta de Cheques com o PDV

Saiba como consultar cheques no PDV discado:



1. Selecione a opção **“Administrativo”** no menu principal.
2. Selecione o módulo Rede.
3. Dependendo da versão da maquininha, o menu de acesso ao produto é diferente: pressione a opção **“Serasa”** ou **“Consulta de cheques”**.
4. Digite os dados do cheque.
Siga o mesmo procedimento do POS.
5. Clique no botão **“Confirma”** e imprima o comprovante.



06 Comprovante de consulta

Com ele você fica sabendo tudo sobre os cheques que consulta.

rede

ESTABELECIMENTO
ENDERECO
COMPLEMENTO

TERM.: 9X99999 ESTAB: 9X99999

1 SERASA DATAHORA

BANCOAGENCIACONTA VALIDADE

AUTO: 999999 CV:999999

LOTE: 999999 AUTENT: 999999

2 CONSULTA

3 CONSULTA DE CHEQUES REDE

4 CPF: XXXXXXXX.XX NASC: DD/MM/AA 5

6 NOME DO CLIENTE

7 BCO: XXX AG: XXXX CC: XXXXXXXXXXXX

8 CH: XXXXXX DT: DD/MM/AA 9

DT.CONSU.: 99/99/99

10 MENSAGEM

INFORMACAO VALIDA SOMENTE PARA
CONSULTA

1. Nome do serviço.
2. Tipo do serviço.
3. Nome do banco de dados.
4. Número do CPF do emitente ou número do CNPJ da empresa, que constam na base de dados da Serasa.
5. Data de nascimento do emitente ou data da fundação da empresa, que constam na base de dados da Serasa.
6. Nome completo do emitente que consta na base de dados da Serasa.
7. Número do banco, da agência e da conta-corrente que constam na base de dados da Serasa.
8. Número do cheque (com o dígito verificador) informado na consulta.
9. Data e hora da consulta.
10. Mensagem retornada pela Serasa com base na consulta realizada. Confira na página 11 a tabela de mensagens.



Observe atentamente as informações do comprovante e compare. Após digitar os dados, um comprovante é impresso. Além da mensagem retornada pela Serasa (item 10), você também recebe as informações relativas ao emitente do cheque, tais como:

CPF

Nome completo

Data de nascimento

Número do banco, da agência e da conta-corrente

Informações que estão registradas na base de dados da Serasa

Depois, é só comparar esses dados com os do cheque e optar por aceitá-lo ou não.

Algumas precauções devem ser tomadas neste momento.

Por exemplo:

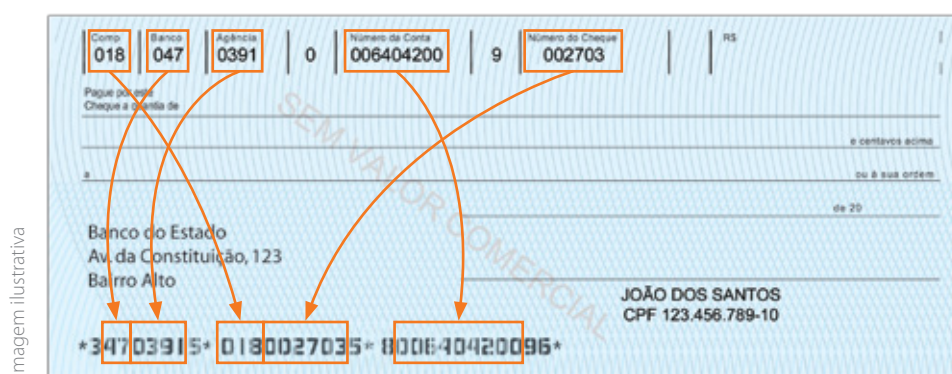
- **Os dados bancários do cheque, utilizados na consulta, devem coincidir com os dados impressos no comprovante.**
- **A data de nascimento no RG do emitente deve coincidir com a data de nascimento impressa no comprovante, etc.**



07 Cuidados ao receber um cheque

Outros cuidados necessários na hora de receber um cheque.

Verifique se os dados bancários impressos na parte superior do cheque conferem com os dados impressos em caracteres magnéticos listrados, na parte inferior. Veja na ilustração a seguir como fazer essa checagem. Se os dados superiores não coincidirem com os inferiores, é indicador de que o cheque foi adulterado.



- **As adulterações grosseiras podem ser evitadas com os cuidados acima**, pois fraudadores não conseguem fazer coincidir essas numerações.
- **Peça sempre o cartão do banco** para conferir a assinatura do cheque.
- **Anote o número do telefone** do emitente no verso do cheque. Na falta do telefone, anote o endereço.
- **Cuidado: receber cheque pré-datado é assumir um risco.** Um cheque pode não ter restrições no momento da consulta, mas será devolvido, na data da apresentação, se não tiver fundos ou apresentar impedimento ao pagamento.

A Rede não se responsabiliza por qualquer informação do banco de dados mantido pela Serasa, sendo responsável apenas pela transmissão de dados.



08 Mensagens que podem aparecer nas suas consultas

Nada consta	A consulta não localizou nenhuma informação que desabonasse o cliente.
Cheque roubado em 00/00/0000	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado por motivo de roubo ou furto.
Cheque sustado em 00/00/0000	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como sustado.
Cheque extraviado em 00/00/0000	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como extraviado.
Cheque cancelado em 00/00/0000	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como cancelado.
Cheque roubado em 00/00/0000 para CPF 123.456.789-00	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado por motivo de roubo ou furto. E identifica que o solicitante do bloqueio foi o portador do CPF indicado, e não o consultado.
Cheque sustado em 00/00/0000 para CPF 123.456.789-00	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como sustado. E identifica que o solicitante do bloqueio foi o portador do CPF acima, e não o consultado.
Cheque extraviado em 00/00/0000 para CPF 123.456.789-00	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como extraviado. E identifica que o solicitante do bloqueio foi o portador do CPF acima, e não o consultado.



Cheque cancelado em 00/00/0000 para CPF 123.456.789-00	A consulta informa que o cheque está impedido para pagamento, pois foi bloqueado como cancelado. E identifica que o solicitante do bloqueio foi o portador do CPF acima, e não o consultado.
Cheque sem fundos - nada consta - banco não informa sustações	A consulta não localizou qualquer problema de cheques sem fundos para o cliente consultado. Em relação ao cheque, ele pertence a um banco não participante do sistema, ou seja, não há informações se o cheque está sustado, extraviado ou roubado/furtado.
Banco abcd não trabalha com conta-corrente	A consulta informa que o banco não trabalha com conta-corrente, assim, não emite cheques. Exemplos: Financiadoras e Bancos de Investimentos.
Banco abcd em liquidação judicial	A consulta informa que o banco emissor do cheque está em liquidação judicial.
CPF não existe na base de CPFs	O CPF consultado não existe.
xx outras sustações 00/0000 a 00/0000	A consulta informa que o cliente efetuou XX sustações para outros cheques no período mencionado acima.
xx cheques sem fundos - Bacen - último em 00/0000 - Banco abcd credor 00	A consulta localizou, na base do varejo, a informação de que o cliente já emitiu XX cheques sem fundos.
xx cheques sem fundos - Bacen - último em 00/00/0000	A consulta informa que o cliente já emitiu XX cheques sem fundos.

Atenção!

Caso algum dado seja digitado incorretamente, uma mensagem de erro será exibida no visor da sua maquininha. Assim, digite-os novamente.



09 Conheça os códigos das alíneas referentes a devolução de cheque

Quando ocorrer uma devolução de cheque¹, as alíneas poderão ser identificadas pelos códigos descritos abaixo:

Código 12

Sem fundos - segunda apresentação.

Código 13

Conta encerrada.

Código 14

Prática espúria.

Código 20

Contraordem (ou revogação) ou oposição (ou sustação) ao pagamento solicitada pelo emitente ou beneficiário.

Código 21

Cancelamento do talonário pelo banco sacado.

Código 25

Folha de cheque cancelada por solicitação do correntista.

Código 30

Roubo de malotes.

Código 35²

Cheque fraudado, emitido sem prévio controle ou responsabilidade do estabelecimento bancário ("cheque universal"), ou ainda com adulteração da praça sacada.

Cancelamento de Produto

Para cancelar o produto, você pode entrar em contato com a nossa Central de Atendimento pelo telefone **4001 4433** e falar com um dos nossos atendentes.

1- Consultas não retornadas pela base de dados da Serasa.

2- Confira as dicas de prevenção na página 10.



**Resolva
tudo numa
só ligação.**



Central de Atendimento Rede:

4001 4433

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 4433

(demais localidades)

Portal Rede:

userede.com.br