

Manual de integração

e.Redes

Versão da documentação: 5.5

Versão	Data	Modificação
V5.5	23/01/2017	Correção na formatação dos textos
V5.5	23/01/2017	Correção na descrição do campo tid na consulta da transação
V5.5	23/01/2017	Alteração de texto do MPI
V5.5	23/01/2017	Exclusão do menu bibliotecas
V5.4	14/09/2016	Exclusão do campo filiação_dstr retonado no método query
V5.4	14/09/2016	Exclusão dos campos de iata retornados no método query
V5.4	12/09/2016	Exclusão da recomendação de boas práticas para retentativas
V5.3	12/09/2016	Recomendação de boas práticas para retentativas
V5.3	12/09/2016	Inclusão de descrição no campo recorrente
V5.3	12/09/2016	Inclusão de descrição no campo origem
V5.3	12/09/2016	Alteração, correção e padronização nos XMLs de exemplo
V5.3	12/09/2016	Correções textuais
V5.3	12/09/2016	Inclusão do submenu ambientes
V5.3	12/09/2016	Inclusão do nome do portador nas requisições
V5.3	12/09/2016	Exclusão dos campos de AVS do método query
V5.2	01/09/2016	Inclusão de exemplos para transações 3DS crédito e débito
V5.1.1	01/09/2016	Exclusão das transações de iata
V5.1	01/09/2016	Inclusão de informações sobre contratação de Van (cancelamento)
V5	30/08/2016	Inclusão do descritivo das transações autenticadas (MPI Cliente)

Sumário

Apresentação.....	3
Credenciamento	3
Homologação e certificado SSL	3
Configurações.....	4
Ambientes	4
Transação de crédito	5
Autorização.....	5
Captura.....	7
Autorização com captura automática	9
À vista	9
Parcelado sem juros.....	10
Transação autenticada	12
MPI.....	12
MPI cliente	12
Transação de débito autenticada.....	13
Transação de crédito autenticada.....	15
Cancelamento.....	17
Consulta.....	19
Identificação na fatura	22
Códigos de retorno.....	22
Suporte técnico	24

Apresentação

O e.Redre é uma solução de pagamentos on-line prática e segura para realizar vendas pela internet com toda tranquilidade.

Com diferentes tipos de integração, a solução realiza a captura e processamento de transações financeiras diretamente pela Rede, ou seja, sem necessidade de um intermediador, oferecendo pagamentos com cartões de crédito e débito das principais bandeiras do mercado.

Além disso, o e.Redre oferece uma série de funcionalidades para agregar ainda mais valor aos negócios de seus clientes, permitindo uma maior conversão nas vendas e um maior controle de gestão.

O objetivo deste manual é auxiliar o desenvolvedor a integrar sua aplicação com o e.Redre, listando as funcionalidades e métodos, com exemplos de mensagens a serem enviadas e recebidas.

A solução e.Redre foi desenvolvida pensando na facilidade para o estabelecimento que deseja utilizar o webservice sem a necessidade de instalar novos sistemas, podendo operar em sua plataforma atual, sem mudanças ou adaptações. As principais vantagens de utilizar webservices são: interoperabilidade entre aplicações distintas e fisicamente distantes, portabilidade entre diferentes plataformas, facilidade de integração, redução de custos para transporte de dados e formato universal.

Credenciamento

Para solicitar o credenciamento do e.Redre e realizar a integração à sua aplicação, entre em contato com a Central de atendimento da Rede:

4001 4433 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 4433 (demais localidades)

Quando o credenciamento for realizado, o responsável pelo estabelecimento será notificado via e-mail com o número de filiação (PV), orientações para acesso ao portal da Rede e como obter as credenciais para integração.

Homologação e certificado SSL

Para transacionar com o webservice do e.Redre é necessário que o estabelecimento possua instalado na página de pagamento um certificado SSL com criptografia 2048 bits ou superior, para garantir o sigilo das informações transferidas e certificar ao portador do cartão que está realmente acessando o site desejado, evitando problemas com fraude. Por isso, a Rede faz o processo de homologação automaticamente a partir da realização da primeira transação.

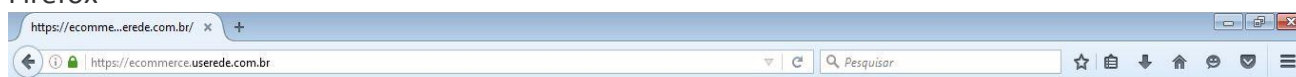
O prazo para a homologação é de 1 dia útil.

Periodicamente, o processo de homologação é realizado e a Rede se reserva o direito de suspender o uso da plataforma até que o site esteja adequado às nossas normas.

Para identificar se a página possui o certificado SSL, ao acessar o site, a URL deve ser exibida com o protocolo “https” possibilitando a visualização do cadeado de segurança nos navegadores.

Exemplos:

Firefox



Google Chrome



Internet Explorer



Caso o estabelecimento tenha sido suspenso por não estar certificado, acesse o portal da Rede no menu *e.Red*e > *Configurações* > *Solicitar homologação* e clique em “Solicitar homologação” após a regularização do certificado SSL.

Configurações

Para que o estabelecimento comece a transacionar com o e.Red, é necessário configurar o webservice com suas credenciais: número de filiação (PV) e token.

O token é uma chave de uso confidencial e é gerado no portal da Rede. Para gerá-lo, certifique que seu usuário possua perfil de administrador. Acesse o menu *e.Red*e > *Configurações* > *Geração de token* e clique em “Gerar token”.

Em caso de perda ou esquecimento do token, um novo deverá ser gerado e a configuração do webservice deverá ser alterada, para que as transações continuem sendo enviadas à Rede.

Ambientes

A Rede disponibiliza um ambiente exclusivo para facilitar os testes durante a integração. As transações que forem enviadas neste ambiente não terão valor financeiro.

Para a integração neste ambiente é necessário solicitar um número de filiação (PV) e token específicos para testes.

Entre em contato através do box de e-mail exclusivo para o envio dessas informações ambienteteste.eredede@userede.com.br ou diretamente com nossa central de atendimento.

Endereço Webservice – Ambiente de teste:

<https://scommerce.userede.com.br/Redecard.Komerци.External.WcfKomerци/KomerциWcf.svc>

Após os testes concluídos, o estabelecimento deve alterar suas credenciais para o ambiente de produção assim como o endereço webservice. Após a alteração, o estabelecimento estará apto a transacionar com o e.Redede.

Endereço Webservice – Ambiente de produção:

<https://ecommerce.userede.com.br/Redecard.Adquirencia.Wcf/KomerциWcf.svc>

Transação de crédito

Uma transação de crédito é a compra de um produto ou serviço que se inicia com o portador do cartão. A transação de crédito pode ser efetuada com cartão de crédito das bandeiras Mastercard, Visa, Diners, Hiper, Hipercard, JCB e Credz.

Os tipos de transações são:

Tipo de Transação	Código
Autorização com captura automática à vista	04
Autorização com captura automática parcelada sem juros	08
Autorização (sem captura automática)	74

Autorização

A autorização (ou pré-autorização) é o primeiro passo para realizar uma transação. O valor da transação sensibiliza o limite do cartão do portador, porém não gera cobrança na fatura enquanto não houver a confirmação (captura) dentro do prazo máximo de 29 dias.

Caso a autorização não seja capturada no prazo máximo de 29 dias, ela é automaticamente cancelada.

Para transações parceladas, informar o número mínimo de “02” e máximo de “12” parcelas. Transações à vista informar “00” ou nulo.

Método: GetAuthorizedCredit

Tipo de transação: 74

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO?	DESCRIÇÃO
ANO	2 ou 4	Numérico	Sim	Ano da validade do cartão. Deve ser enviado com 2 ou 4 caracteres (Ex: 19 ou 2019).
CVC2	Até 4	Numérico	Não	Código de segurança do cartão.
FILIACAO	Até 9	Numérico	Sim	Número de filiação do estabelecimento (PV).
MÊS	2	Numérico	Sim	Mês da validade do cartão. Deve ser enviado sempre com 2 caracteres (Ex: 03).
NRCARTAO	Até 19	Numérico	Sim	Número do cartão.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Sim	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
ORIGEM	2	Numérico	Sim	Identifica a origem da transação. Para transações através da plataforma e.Redes utilizar 01.
PARCELAS	2	Numérico	Não	Número de parcelas em que a transação será autorizada. Para autorizações à vista/rotativa enviar "00" ou nulo.
PORTADOR	Até 30	Alfanumérico	Não	Nome do portador do cartão.
RECORRENTE	1	Numérico	Sim	Informa ao emissor se a transação é proveniente de uma recorrência. Se transação for uma recorrência, enviar 1. Caso contrário, enviar 0. <i>A Rede não gerencia os agendamentos de recorrência, apenas permite aos lojistas indicarem se a transação se originou de uma recorrência.</i>
SENHA	32	Alfanumérico	Sim	Token de autenticação na API do e.Redes.
TOTAL	Até 10	Numérico	Sim	Valor total da compra, sem separador de milhar e com até duas casas decimais separados por ponto (Ex: 34.60).
TRANSACAO	2	Numérico	Sim	Tipo de Transação. Para autorização enviar "74".

Exemplo de mensagem

```

<Ano>14</Ano>
<Cvc2>123</Cvc2>
<Filiacao>4654564</Filiacao>
<Mes>06</Mes>
<Nrcartao>9999999999999999</Nrcartao>
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>
<Origem>01</Origem>
<Parcelas>02</Parcelas>
<Portador>Teste Rede</Portador>
<Recorrente>0</Recorrente>
<Senha>jdkoe634sf284954be72c4sjfur639us</Senha>
<Total>200.00</Total>
<Transacao>74</Transacao>

```

A resposta dessa requisição será com os campos abaixo:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
CODRET	2	Numérico	Código de retorno da transação. Para os códigos possíveis vide tabela "códigos de retorno".

MSGRET	Até 100	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação. Para as mensagens possíveis vide tabela “Códigos de retorno”.
DATA	8	Numérico	Data da transação no formato AAAAMMDD.
HORA	8	Numérico	Hora da transação no formato HH:MM:SS.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
NUMAUTOR	6	Alfanumérico	Número de Autorização da transação retornada pelo emissor do cartão.
NUMSQN	Até 12	Numérico	Número sequencial retornado pela Rede (NSU).
TID	Até 20	Numérico	Número identificador único da transação (não se repete).

Exemplo de Mensagem

```
<CodRet>00</CodRet>
<Msgret>Sucesso</Msgret>
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>
<Data>20151201</Data>
<Hora>99:99:99</Hora>
<NumAutor>999999</NumAutor>
<NumSqn>999999999</NumSqn>
<Tid>99999999999999999999</Tid>
```

Captura

Ao realizar uma autorização com sucesso, é necessária a confirmação desta transação (captura). Nesse momento é gerada a cobrança na fatura do portador do cartão.

A autorização deverá ser captura no período máximo de até 29 dias.

Para capturar uma transação é necessário enviar uma das três combinações: “TID”; ou “NUMSQN” e “DATA”; ou “NUMAUTOR” e “DATA”.

Método: ConfirmTxnTID

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO?	DESCRIÇÃO
DATA	8	Numérico	Não	Data em que foi realizada a autorização. Será obrigatório apenas quando os parâmetros NUMSQN ou NUMAUTOR forem utilizados (não é obrigatório caso o parâmetro utilizado seja o TID). Deve ser informado no formato AAAAMMDD.
FILIACAO	Até 9	Numérico	Sim	Número de filiação do estabelecimento (PV).
NUMAUTOR	6	Numérico	Não	Número da autorização retornado pela Rede na resposta da requisição de autorização. Será obrigatório junto com o parâmetro DATA caso os parâmetros TID ou NUMSQN não forem informados.

NUMSQN	Até 12	Numérico	Não	Número sequencial retornado pela Rede na autorização. Será obrigatório junto com o parâmetro DATA caso os parâmetros TID ou NUMAUTOR não forem informados.
SENHA	32	Alfanumérico	Sim	Token de autenticação na API do e_Rede.
TID	Até 20	Numérico	Não	Número identificador único da transação. Será obrigatório caso os parâmetros NUMAUTOR ou NUMSQN não forem informados.
TOTAL	Até 10	Numérico	Sim	Valor a ser capturado, sem separador de milhar e com até duas casas decimais separados por ponto (Ex: 34.60). Este valor não deve ultrapassar o valor autorizado para a transação.

Exemplo de Mensagem

```
<Data>20150101</Data>
<Filiacao>4654564</Filiacao>
<NumAutor>999999</NumAutor>
<NumSqn>999999999999</NumSqn>
<Senha>jdkoe634sf284954be72c4sjfur639us</Senha>
<Tid>99999999999999999999</Tid>
<Total>999.99</Total>
```

A resposta dessa requisição será com os campos abaixo:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
CODRET	2	Numérico	Código de retorno da transação. Para os códigos possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
MSGRET	Até 100	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação. Para as mensagens possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
DATA	8	Numérico	Data da transação no formato AAAAMMDD.
HORA	8	Numérico	Hora da transação no formato HH:MM:SS.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento na autorização.
NUMAUTOR	6	Alfanumérico	Número de Autorização da transação retornada pelo emissor do cartão.
NUMSQN	Até 12	Numérico	Número sequencial retornado pela Rede (NSU).
TID	Até 20	Numérico	Número identificador único da transação.

Exemplo de Mensagem

```
<CodRet>00</CodRet>
<Msgret>Sucesso</Msgret>
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>
<Data>20170101</Data>
<Hora>99:99:99</Hora>
<NumAutor>999999</NumAutor>
<NumSqn>9999999999</NumSqn>
<Tid>99999999999999999999</Tid>
```


Autorização com captura automática

Existe a possibilidade de realizar a autorização e a captura da transação em uma única requisição. A transação pode ser “à vista” ou “parcelado sem juros”.

À vista

Para transações de autorização com captura automática à vista, o tipo de transação deve ser enviado com o valor “04”.

Método: GetAuthorizedCredit

Tipo de transação: 04

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO?	DESCRIÇÃO
ANO	2 ou 4	Numérico	Sim	Ano da validade do cartão. Deve ser enviado com 2 ou 4 caracteres (Ex: 19 ou 2019).
CVC2	Até 4	Numérico	Não	Código de segurança do cartão.
FILIACAO	Até 9	Numérico	Sim	Número de filiação do estabelecimento (PV).
MÊS	2	Numérico	Sim	Mês da validade do cartão. Deve ser enviado sempre com 2 caracteres (Ex: 02).
NRCARTAO	Até 19	Numérico	Sim	Número do cartão.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Sim	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
ORIGEM	2	Numérico	Sim	Identifica a origem da transação. Para transações através da plataforma e.Redre utilizar 01.
PORTADOR	Até 30	Alfanumérico	Não	Nome do portador do cartão.
RECORRENTE	1	Numérico	Sim	Informa ao emissor se a transação é proveniente de uma recorrência. Se transação for uma recorrência, enviar 1. Caso contrário, enviar 0. <i>A Rede não gerencia os agendamentos de recorrência, apenas permite aos lojistas indicarem se a transação se originou de uma recorrência.</i>
SENHA	32	Alfanumérico	Sim	Token de autenticação na API do e.Redre.
TOTAL	Até 10	Numérico	Sim	Valor total da compra, sem separador de milhar e com até duas casas decimais separados por ponto (Ex: 34.60).
TRANSACAO	2	Numérico	Sim	Tipo de Transação. Para autorização com captura automática à vista enviar “04”.

Exemplo de Mensagem

```
<Ano>14</Ano>  
<Cvc2>123</Cvc2>  
<Filiacao>4654564</Filiacao>  
<Mes>06</Mes>  
<Nrcartao>9999999999999999</Nrcartao>  
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>  
<Origem>01</Origem>
```

```

<Portador>Teste Rede</Portador>
<Recorrente>0</Recorrente>
<Senha>jdkoe634sf284954be72c4sjfur639us</Senha>
<Total>50.00</Total>
<Transacao>04</Transacao>

```

A resposta dessa requisição será com os campos abaixo:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
CODRET	2	Numérico	Código de retorno da transação. Para os códigos possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
MSGRET	Até 100	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação. Para as mensagens possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
DATA	8	Numérico	Data da transação.
HORA	8	Numérico	Hora da transação no formato HH:MM:SS.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
NUMAUTOR	6	Alfanumérico	Número de Autorização da transação retornada pelo emissor do cartão.
NUMSQN	Até 12	Numérico	Número sequencial retornado pela Rede (NSU).
TID	Até 20	Numérico	Número identificador único da transação.

Exemplo de Mensagem

```

<CodRet>00</CodRet>
<Msgret>Sucesso</Msgret>
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>
<Data>20170101</Data>
<Hora>99:99:99</Hora>
<NumAutor>999999</NumAutor>
<NumSqn>999999999</NumSqn>
<Tid>99999999999999999999</Tid>

```

Parcelado sem juros

Para transações de autorização com captura automática parcelado sem juros, o tipo de transação deve ser enviado com o valor "08".

Método: GetAuthorizedCredit

Tipo de transação: 08

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO?	DESCRIÇÃO
ANO	2 ou 4	Numérico	Sim	Ano da validade do cartão. Deve ser enviado com 2 ou 4 caracteres (Ex: 19 ou 2019).

CVC2	Até 4	Numérico	Não	Código de segurança do cartão.
FILIAÇÃO	Até 9	Numérico	Sim	Número de filiação do estabelecimento (PV).
MÊS	2	Numérico	Sim	Mês da validade do cartão. Deve ser enviado sempre com 2 caracteres (Ex: 02).
NRCARTAO	Até 19	Numérico	Sim	Número do cartão.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Sim	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
ORIGEM	2	Numérico	Sim	Identifica a origem da transação. Para transações através da plataforma e.Redes utilizar 01.
PARCELAS	2	Numérico	Sim	Número de parcelas. Para transações parceladas sem juros enviar o número de parcelas solicitadas, no mínimo "02" e no máximo "12".
PORTADOR	Até 30	Alfanumérico	Não	Nome do portador do cartão.
RECORRENTE	1	Numérico	Sim	Informa ao emissor se a transação é proveniente de uma recorrência. Se transação for uma recorrência, enviar 1. Caso contrário, enviar 0. <i>A Rede não gerencia os agendamentos de recorrência, apenas permite aos lojistas indicarem se a transação se originou de uma recorrência.</i>
SENHA	32	Alfanumérico	Sim	Token de autenticação na API do e-Redes.
TOTAL	Até 10	Numérico	Sim	Valor total da compra, sem separador de milhar e com até duas casas decimais separados por ponto (Ex: 34.60).
TRANSACAO	2	Numérico	Sim	Tipo de Transação. Para autorização com captura automática parcelado sem juros enviar "08".

Exemplo de Mensagem

```

<Ano>19</Ano>
<Cvc2>123</Cvc2>
<Filiacao>4654564</Filiacao>
<Mes>06</Mes>
<Nrcartao>9999999999999999</Nrcartao>
<NumPedido>454545</NumPedido>
<Senha>jdkoe634sf284954be72c4sjfur639us</Senha>
<Origem>1</Origem>
<Portador>Teste Rede</Portador>
<Parcelas>06</Parcelas>
<Recorrente>0</Recorrente>
<Total>50.00</Total>
<Transacao>08</Transacao>

```

A resposta dessa requisição será com os campos abaixo:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
CODRET	2	Numérico	Código de retorno da transação. Para os códigos possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
MSGRET	Até 100	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação. Para as mensagens possíveis vide tabela "Códigos de retorno".

DATA	8	Numérico	Data da transação.
HORA	8	Numérico	Hora da transação no formato HH:MM:SS.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
NUMAUTOR	6	Alfanumérico	Número de Autorização da transação retornada pelo emissor do cartão.
NUMSQN	Até 12	Numérico	Número sequencial retornado pela Rede (NSU).
TID	Até 20	Numérico	Número identificador único da transação.
VALPARCELAS	Até 10	Numérico	Valor da parcela.
VALTOTALJUROS	Até 10	Numérico	Valor total com juros.

Exemplo de Mensagem

```

<CodRet>00</CodRet>
<Msgret>Sucesso</Msgret>
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>
<Data>20151017</Data>
<Hora>14:22:56</Hora>
<NumAutor>97977D</NumAutor>
<NumSqn>750007753</NumSqn>
<Tid>134515</Tid>
<ValParcelas>8.33</ValParcelas>
<ValTotalJuros>50.00</ValTotalJuros>

```

Transação autenticada

MPI

O MPI é o serviço que provê a integração do estabelecimento com diferentes emissores, alinhado às certificações das bandeiras, para processamento da autenticação 3D Secure.

O serviço de 3D Secure solicita ao emissor a autenticação do portador do cartão e em caso de sucesso, o emissor assume o risco da transação. Atualmente, somente as bandeiras Mastercard e Visa possuem esse serviço.

A autenticação 3D Secure é obrigatória para todas as transações efetuadas com cartões de débito. Para os cartões de crédito sua utilização é opcional.

MPI cliente

O estabelecimento deve contratar o MPI diretamente com a bandeira e poderá se integrar ao e.Redes para a

realização de transações de crédito (autorização ou autorização com captura automática) ou débito, utilizando o serviço 3D Secure.

Para que as transações com 3D Secure sejam autenticadas pelo emissor e posteriormente autorizadas via e.Red, é necessário que o serviço de MPI seja certificado junto às bandeiras e à Rede. Atualmente, os serviços de MPI certificados são: Lyra, Cardinal e Datacash.

Caso o serviço de MPI do cliente não tenha sido certificado entre as bandeiras e a Rede, entre em contato conosco através do e-mail: integracao.ecommerce@userede.com.br

Transação de débito autenticada

Método: GetAuthorizedDebit

Tipo de transação: 50

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO?	DESCRIÇÃO
ANO	2 ou 4	Numérico	Sim	Ano da validade do cartão. Deve ser enviado com 2 ou 4 caracteres (Ex: 19 ou 2019).
CVC2	Até 4	Numérico	Não	Código de segurança do cartão.
FILIACAO	Até 9	Numérico	Sim	Número de filiação do estabelecimento (PV).
MÊS	2	Numérico	Sim	Mês da validade do cartão. Deve ser enviado sempre com 2 caracteres (Ex: 03).
NRCARTAO	Até 19	Numérico	Sim	Número do cartão.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Sim	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
ORIGEM	2	Numérico	Sim	Identifica a origem da transação. Para transações através da plataforma e.Red utilizar 01.
PARCELAS	2	Numérico	Não	Número de parcelas em que a transação será autorizada. Para transações de débito enviar "00" ou nulo.
PORTADOR	Até 30	Alfanumérico	Não	Nome do portador do cartão.
RECORRENTE	1	Numérico	Sim	Informa ao emissor se a transação é proveniente de uma recorrência. Se transação for uma recorrência, enviar 1. Caso contrário, enviar 0. <i>A Rede não gerencia os agendamentos de recorrência, apenas permite aos lojistas indicarem se a transação se originou de uma recorrência.</i>
SENHA	32	Alfanumérico	Sim	Token de autenticação na API do e.Red.
TOTAL	Até 10	Numérico	Sim	Valor total da compra, sem separador de milhar e com até duas casas decimais separados por ponto (Ex: 34.60).
TRANSACAO	2	Numérico	Sim	Tipo de Transação. Para débito enviar "50".

XID	28	Alfanumérico	Sim	ID da transação de autenticação enviado pelo MPI ao estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS. Campo utilizado somente para bandeira Visa.
CAVV	Até 32	Alfanumérico	Sim	Código do criptograma utilizado na autenticação da transação e enviado pelo MPI do estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS.
ECI	2	Numérico	Sim	Código retornado ao MPI pelas Bandeiras que indica o resultado da autenticação do portador junto ao emissor. Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS. Transações de débito devem ser obrigatoriamente autenticadas.

Exemplo de mensagem

```

<Ano>14</Ano>
<Cvc2>123</Cvc2>
<Filiacao>4654564</Filiacao>
<Mes>06</Mes>
<Nrcartao>9999999999999999</Nrcartao>
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>
<Origem>01</Origem>
<Portador>Teste Rede</Portador>
<Parcelas>00</Parcelas>
<Recorrente>0</Recorrente>
<Senha>jdkoe634sf284954be72c4sjfur639us</Senha>
<Total>200.00</Total>
<Transacao>50</Transacao>
<Xid>32k2jow04j764iwh468wqkj3832h<Xid>
<Cavv>hsur4t68726eyhduaoewspadldi83983gh3</Cavv>
<Eci>05</Eci>

```

A resposta dessa requisição será com os campos abaixo:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
CODRET	2	Numérico	Código de retorno da transação. Para os códigos possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
MSGRET	Até 100	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação. Para as mensagens possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
DATA	8	Numérico	Data da transação.
HORA	8	Numérico	Hora da transação no formato HH:MM:SS.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
NUMAUTOR	6	Alfanumérico	Número de Autorização da transação retornada pelo emissor do cartão.

NUMSQN	Até 12	Numérico	Número sequencial retornado pela Rede (NSU).
TID	Até 20	Numérico	Número identificador único da transação.

Exemplo de Mensagem

```
<CodRet>00</CodRet>
<Msgret>Sucesso</Msgret>
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>
<Data>20151201</Data>
<Hora>99:99:99</Hora>
<NumAutor>999999</NumAutor>
<NumSqn>99999999</NumSqn>
<Tid>99999999999999999999</Tid>
```

Transação de crédito autenticada

Método: GetAuthorizedCredit

Tipo de transação: 04 - à vista com captura automática; 08 - parcelado sem juros com captura automática; 74 – autorização (com captura posterior).

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO?	DESCRIÇÃO
ANO	2 ou 4	Numérico	Sim	Ano da validade do cartão. Deve ser enviado com 2 ou 4 caracteres (Ex: 19 ou 2019).
CVC2	Até 4	Numérico	Não	Código de segurança do cartão.
FILIACAO	Até 9	Numérico	Sim	Número de filiação do estabelecimento (PV).
MÊS	2	Numérico	Sim	Mês da validade do cartão. Deve ser enviado sempre com 2 caracteres (Ex: 03).
NRCARTAO	Até 19	Numérico	Sim	Número do cartão.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Sim	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
ORIGEM	2	Numérico	Sim	Identifica a origem da transação. Para transações através da plataforma e.Redes utilizar 01.
PARCELAS	2	Numérico	Não	Número de parcelas. Para transações parceladas sem juros enviar o número de parcelas solicitadas, no mínimo "02" e no máximo "12".
PORTADOR	Até 30	Alfanumérico	Não	Nome do portador do cartão.
RECORRENTE	1	Numérico	Sim	Informa ao emissor se a transação é proveniente de uma recorrência. Se transação for uma recorrência, enviar 1. Caso contrário, enviar 0. <i>A Rede não gerencia os agendamentos de recorrência, apenas permite aos lojistas indicarem se a transação se originou de uma recorrência.</i>
SENHA	32	Alfanumérico	Sim	Token de autenticação na API do e.Redes.

TOTAL	Até 10	Numérico	Sim	Valor total da compra, sem separador de milhar e com até duas casas decimais separados por ponto (Ex: 34.60).
TRANSACAO	2	Numérico	Sim	Tipo de Transação. Para autorização com captura automática à vista enviar "04"; Para autorização com captura automática parcelada sem juros enviar "08"; Para autorização com captura posterior enviar "74".
XID	28	Alfanumérico	Sim	ID da transação de autenticação enviado pelo MPI ao estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS. Campo utilizado somente para bandeira Visa.
CAVV	Até 32	Alfanumérico	Sim	Código do criptograma utilizado na autenticação da transação e enviado pelo MPI do estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS.
ECI	2	Numérico	Sim	Código retornado ao MPI pelas Bandeiras que indica o resultado da autenticação do portador junto ao emissor. Deve ser enviado apenas para a utilização do serviço de autenticação 3DS.

Exemplo de mensagem

```

<Ano>14</Ano>
<Cvc2>123</Cvc2>
<Filiacao>4654564</Filiacao>
<Mes>06</Mes>
<Nrcartao>9999999999999999</Nrcartao>
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>
<Origem>01</Origem>
<Portador>Teste Rede</Portador>
<Parcelas>00</Parcelas>
<Recorrente>0</Recorrente>
<Senha>jdkoe634sf284954be72c4sjfur639us</Senha>
<Total>200.00</Total>
<Transacao>04</Transacao>
<Xid>32k2jow04j764iwh468wqkj3832h<Xid>
<Cavv>hsur4t68726eyhduaoewspadldi83983gh3</Cavv>
<Eci>05</Eci>

```

A resposta dessa requisição será com os campos abaixo:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
CODRET	2	Numérico	Código de retorno da transação. Para os códigos possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
MSGRET	Até 100	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação. Para as mensagens possíveis vide

			tabela "Códigos de retorno".
DATA	8	Numérico	Data da transação.
HORA	8	Numérico	Hora da transação no formato HH:MM:SS.
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
NUMAUTOR	6	Alfanumérico	Número de Autorização da transação retornada pelo emissor do cartão.
NUMSQN	Até 12	Numérico	Número sequencial retornado pela Rede (NSU).
TID	Até 20	Numérico	Número identificador único da transação.

Exemplo de Mensagem

```
<CodRet>00</CodRet>
<Msgret>Sucesso</Msgret>
<NumPedido>pedido123456</NumPedido>
<Data>20151201</Data>
<Hora>99:99:99</Hora>
<NumAutor>999999</NumAutor>
<NumSqn>999999999</NumSqn>
<Tid>99999999999999999999</Tid>
```

Cancelamento

O cancelamento pode ser solicitado conforme instruções abaixo:

- Autorização

A operação de cancelamento da autorização (sem captura automática) é permitida apenas para o cancelamento total da transação e pode ser solicitada até 29 dias, após esse prazo, a autorização é cancelada automaticamente.

- Captura e autorização com captura automática

A operação de cancelamento da captura e da autorização com captura pode ser efetuada a partir dos seguintes canais: webservice, portal da Rede, central de atendimento e arquivo EDI (TOCA).

As solicitações de cancelamento podem ser realizadas em até 330 dias, variando conforme o ramo de atuação de cada estabelecimento.

O cancelamento pode ser feito de forma parcial (para transações capturadas) ou total através dos canais disponíveis.

No cancelamento total, a transação terá o status "Estornado", enquanto no cancelamento parcial, o status será mantido como "Aprovado", até que a transação seja cancelada integralmente.

Veja abaixo as especificações para utilização de cada um dos canais para cancelamento de transações:

- Portal da Rede

Acesse o portal da Rede na aba *Minhas Vendas > Cancelamento de Vendas > Cancelar Venda*

Através do portal é possível realizar cancelamentos de transações de débito e crédito de forma integral ou parcial.

- Central de atendimento

Entre em contato com a Central de atendimento da Rede e solicite o cancelamento integral ou parcial da transação de débito ou crédito.

- TOCA

É o cancelamento eletrônico para transações de **crédito** através de arquivo em formato de texto que possibilita o envio de transações a serem canceladas de forma integral ou parcial.

Para que os arquivos possam trafegar, é necessária a contratação dos serviços de uma Van (empresa especializada no tráfego de arquivos) homologada pela Rede.

A Van é responsável por transmitir os arquivos entre as partes de forma segura (com criptografia de dados) e está de acordo com as normas e procedimentos da área de Segurança da Informação da Rede.

[Clique aqui](#) para detalhes.

- Webservice

O cancelamento de transações de débito e crédito capturadas via webservice, só é possível até às 23:59 da data da captura e de forma integral. Após este prazo deve ser executado um dos procedimentos citados acima.

Método: VoidTransactionTID

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO?	DESCRIÇÃO
DATA	8	Numérico	*Não	Data em que foi realizada a transação original. Será obrigatório quando os parâmetros NUMSQN ou NUMAUTOR forem utilizados. Deve ser informado no formato AAAAMMDD.
FILIACAO	Até 9	Numérico	Sim	Número de filiação do estabelecimento (PV).
NUMAUTOR	6	Numérico	*Não	Número de autorização retornado pelo emissor do cartão na transação original. Será obrigatório caso os parâmetros TID ou NUMSQN não forem informados.
NUMSQN	Até 12	Numérico	*Não	Número sequencial retornado pela Rede na autorização. Será obrigatório junto com o parâmetro DATA caso os parâmetros TID ou NUMAUTOR não forem informados.
SENHA	32	Alfanumérico	Sim	Token de autenticação na API do e.Redes.

TID	Até 20	Numérico	*Não	Número identificador único da transação. Será obrigatório caso os parâmetros NUMAUTOR ou NUMSQN não forem informados.
-----	--------	----------	------	---

(*) Para cancelar uma transação é necessário enviar o "TID"; ou "NUMSQN" e "DATA"; ou "NUMAUTOR" e "DATA".

Exemplo de Mensagem

```
<Data>20160912</Data>
<Filiacao>4654564</Filiacao>
<NumAutor>F9E735</NumAutor>
<NumSqn>11011</NumSqn>
<Senha>jdkoe634sf284954be72c4sjfur639us</Senha>
<Tid>453452354645745</Tid>
```

A resposta dessa requisição será com os campos abaixo:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
CODRET	2	Numérico	Código de retorno da transação. Para os códigos possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
MSGRET	Até 100	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação. Para as mensagens possíveis vide tabelas "códigos de retorno" e "erros de integração".
DATA	8	Numérico	Data da transação de cancelamento. Padrão AAAAMMDD.
HORA	8	Numérico	Hora da transação de cancelamento. Padrão HH:MM:SS.
NUMSQN	Até 12	Numérico	Número sequencial retornado pela Rede (NSU).
TID	Até 20	Numérico	Número identificador único da transação.

Exemplo de Mensagem

```
<CodRet>00</CodRet>
<Data>20151017</Data>
<Hora>08:10:56</Hora>
<Msgret>Sucesso</Msgret>
<NumSqn>750008907</NumSqn>
<Tid>453452354645745</Tid>
```

Consulta

A consulta é utilizada para visualizar todas as informações de uma transação específica. Ela pode ser feita pelo número identificador da transação (TID) ou pelo número do pedido (NUMPEDIDO).

Método: Query

NOME	TAMANHO	TIPO	OBRIGATÓRIO?	DESCRIÇÃO
FILIACAO	9	Numérico	Sim	Número de filiação do estabelecimento (PV).

NUMPEDIDO	16	Alfanumérico	Não	Número do pedido gerado pelo estabelecimento. Será obrigatório caso o parâmetro TID não seja informado.
SENHA	32	Alfanumérico	Sim	Token de autenticação na API do e.Redre.
TID	20	Numérico	Não	Número identificador único da transação. Será obrigatório caso o parâmetro NUMPEDIDO não seja informado.

Exemplo de Mensagem

```
<Filiacao>123456789</Filiacao>
<NumPedido>pedido12345</NumPedido>
<Senha>jdkoe634sf284954be72c4sjfur639us</Senha>
<Tid>12345678900987654321</Tid>
```

A resposta dessa requisição será com os campos abaixo:

NOME	TAMANHO	TIPO	DESCRIÇÃO
TOTAL	Até 10	Numérico	Valor total da compra, sem separador de milhar e com até duas casas decimais separados por ponto (Ex: 34.60).
TRANSACAO	2	Numérico	Tipo de Transação.
PARCELAS	2	Numérico	Número de parcelas.
FILIACAO	Até 9	Numérico	Número de filiação do estabelecimento (PV).
NUMPEDIDO	Até 16	Alfanumérico	Número do pedido gerado pelo estabelecimento.
NRCARTAO	16	Numérico	Número do cartão mascarado da seguinte maneira: 123456XXXXXX1234
NUMSQN	Até 12	Numérico	Número sequencial retornado pela Rede (NSU).
MÊS	2	Numérico	Mês da validade do cartão.
ANO	4	Numérico	Ano da validade do cartão.
NOM_PORTADOR	Até 30	Alfanumérico	Nome do portador do cartão.
IDENTIFICACAO FATURA	Até 13	Alfanumérico	Mensagem que será exibida ao lado do nome do estabelecimento na fatura do portador.
ECI	2	Numérico	Código retornado ao MPI pelas Bandeiras que indica o resultado da autenticação do portador junto ao emissor. Será retornado apenas para transações com serviço de autenticação 3DS.
XID	28	Alfanumérico	ID da transação de autenticação enviado pelo MPI ao estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Será retornado apenas para transações com serviço de autenticação 3DS. Campo utilizado somente para bandeira Visa.
CAVV	32	Alfanumérico	Código do criptograma utilizado na autenticação da transação e enviado pelo MPI do estabelecimento (pode conter caracteres especiais). Será retornado apenas para transações com serviço de autenticação 3DS.
ORIGEM	2	Numérico	Identifica a origem da transação. Para transações através da plataforma e.Redre o retorno será 01.
DATA_REQUISICAO	8	Numérico	Data em que foi requisitada a transação de query. Será informada no formato AAAAMMDD.
HORA_REQUISICAO	8	Alfanumérico	Hora em que foi requisitada a transação de query. Será informada no formato HH:MM:SS

STATUS	1	Numérico	Status na data e hora da requisição da query da transação que está sendo consultada. As possibilidades de retorno são: 1 – Aprovada; 2 – Não aprovada; 3 – Estornada; 4 – Pendente
DATA	8	Numérico	Data em que foi realizada a transação que está sendo consultada. Será informada no formato AAAAMMDD.
HORA	8	Alfanumérico	Hora em que foi realizada a transação que está sendo consultada. Será informada no formato HH:MM:SS
MOEDA	4	Alfanumérico	Moeda em que a transação original foi realizada. Retornará sempre "Real".
DATA_EXP_PRE_AUT	8	Numérico	Data em que a autorização irá expirar caso não seja confirmada/capturada. Será informada no formato AAAAMMDD.
DATA_CON_PRE_AUT	8	Numérico	Data em que a autorização foi confirmada/capturada. Será informada no formato AAAAMMDD.
DATA_CANC	8	Numérico	Data de cancelamento da transação. Será informada no formato AAAAMMDD.
TID	Até 20	Numérico	Número identificador único da transação.
NUMAUTOR	6	Numérico	Número de Autorização retornado pelo emissor do cartão na transação de original.
COD_RET	2	Numérico	Código de retorno da transação. Para os códigos possíveis vide tabela "Códigos de retorno".
MSG_RET	Até 100	Alfanumérico	Mensagem de retorno da transação. Para as possíveis mensagens, vide tabela "Códigos de retorno".

Exemplo de Mensagem

```

<HEADER>
<DATA_REQUISICAO>20160912</DATA_REQUISICAO>
<HORA_REQUISICAO>14:01:16</HORA_REQUISICAO>
<FILIACAO>123456789</FILIACAO>
</HEADER>
<REGISTRO>
<TID>12345678900987654321</TID>
<STATUS>1</STATUS>
<COD_RET>00</COD_RET>
<MSG_RET>Sucesso</MSG_RET>
<TRANSACAO>04</TRANSACAO>
<PARCELAS>00</PARCELAS>
<DATA>20160912</DATA>
<HORA>14:00:06</HORA>
<TOTAL>50.00</TOTAL>
<MOEDA>Real</MOEDA>
<NUMPEDIDO>pedido123456</NUMPEDIDO>
<NUMSQN>1019</NUMSQN>
<ORIGEM>1</ORIGEM>
<NUMAUTOR>F9E8DA</NUMAUTOR>
<IDENTIFICACAOFATURA>tst hom1-teste</IDENTIFICACAOFATURA >
<NR_CARTAO>544828XXXXXX0007</NR_CARTAO>
<NOM_PORTADOR>Teste Rede</NOM_PORTADOR>
<DATA_EXP_PRE_AUT></DATA_EXP_PRE_AUT>
<DATA_CON_PRE_AUT></DATA_CON_PRE_AUT>
<DATA_CANC></DATA_CANC>
<VALPARCELAS>0.00</VALPARCELAS>

```

```
<VALTOTALJUROS>0.00</VALTOTALJUROS>
<3DS>
<CAVV></CAVV>
<ECI></ECI>
<XID></XID>
</3DS>
</REGISTRO>
```

Na operação de consulta de transações, existem outros campos que são retornados no webservice, porém não afetam a validação dos dados e serão utilizados em outro momento.

Identificação na fatura

A identificação na fatura (Soft Descriptor ou DBA) é um parâmetro que auxilia o portador a identificar a transação gerada na fatura do cartão.

O parâmetro é composto por 22 caracteres. Os 8 primeiros caracteres são para identificar o nome do estabelecimento, que será exibido de forma estática na fatura do portador do cartão. Após os 8 caracteres, a Rede insere um hífen e disponibiliza mais 13 caracteres a serem enviados dinamicamente por transação.

Exemplo: nomeloja-nomedoproduto

Para utilizar essa funcionalidade, acesse o portal da Rede no menu *e.Redes > Identificação na fatura* ou entre em contato com a Central de atendimento da Rede. Caso o nome não seja cadastrado, o serviço não será habilitado.

Após a habilitação do serviço via portal, a funcionalidade será disponibilizada dentro de um prazo de até 24 horas.

O parâmetro deve ser enviado juntamente à requisição de transações de crédito (autorização ou autorização com captura automática) ou débito.

Parâmetro: IDENTIFICACAO FATURA

IDENTIFICACAO FATURA	Até 13	Alfanumérico	Mensagem que será exibida ao lado do nome do estabelecimento na fatura do portador.
----------------------	--------	--------------	---

Códigos de retorno

O código de retorno é a resposta obtida de uma requisição de transação de crédito ou débito e também contempla os códigos de erro de integração.

Cod. Ret	Mensagem de retorno
----------	---------------------

00	Transação aprovada
01	Tamanho do campo ano inválido
02	Formato do campo ano inválido
03	Campo obrigatório ano ausente
04	Tamanho do campo Cavv inválido
05	Formato do campo Cavv inválido
15	Tamanho do campo Cvc2 inválido
16	Formato do campo Cvc2 inválido
19	Campo Xid inválido
20	Campo Eci inválido
21	Campo Xid obrigatório para bandeira Visa
24	Tamanho do campo Filiacao inválido
25	Formato do campo Filiacao inválido
26	Campo Filiacao ausente
31	Tamanho do campo IdentificacaoFatura inválido
32	Formato do campo IdentificacaoFatura inválido
33	Valor do campo Mês inválido
35	Campo Mes ausente
36	Tamanho do campo Nrcartao inválido
37	Formato do campo Nrcartao inválido
38	Campo Nrcartao ausente
39	Tamanho do campo NumPedido inválido
40	Formato do campo NumPedido inválido
41	Campo NumPedido ausente
42	Valor enviado no campo NumPedido já existente para o seu estabelecimento
46	A quantidade de parcelas não corresponde à transação autorizada
47	Valor do campo Origem inválido
48	Campo Origem ausente
49	O valor da transacao excede o autorizado
50	Formato do campo Parcelas inválido
51	Estabelecimento inválido
52	Campo Parcelas ausente
53	Transação não permitida para o emissor. Entre em contato com a Rede.
54	Número de parcelas inválido
55	Tamanho do campo Portador inválido
56	Erro nos dados informados. Tente novamente.
57	Estabelecimento inválido.
58	Transação não autorizada. Contate o emissor.
59	Formato do campo Portador inválido
61	Valor do campo Recorrente inválido
62	Campo Recorrente ausente
63	Funcionalidade identificação na fatura não habilitada para esse estabelecimento.
64	Transação não processada. Tente novamente
65	Campo Senha ausente
69	Transação não permitida para este produto ou serviço.

70	Tamanho do campo Total inválido
71	Formato do campo Total inválido
72	Contate o emissor.
73	Campo Total ausente
74	Falha na comunicação. Tente novamente.
76	Valor do campo Transacao inválido
77	Campo Transacao ausente
78	Transação inexistente
79	Cartão expirado. Transação não pode ser resubmetida. Contate o emissor.
80	Transação não autorizada. Contate o emissor. (Saldo Insuficiente)
83	Transação não autorizada para cartão de débito.
84	Transação não autorizada. Transação não pode ser resubmetida. Contate o emissor.
86	Data de validade do cartão expirada
87	Pelo menos um dos campos a seguir deve ser preenchido: Tid ou NumPedido
88	Estabelecimento não homologado. Regularize o seu site e entre em contato com a Rede para voltar a transacionar.
89	Senha inválida ou não correspondente à filiação informada
90	Tamanho do campo Data inválido
91	Formato do campo Data inválido
92	Campo Data ausente
93	Tamanho do campo NumAutor inválido
94	Formato do campo NumAutor inválido
95	Tamanho do campo NumSq n inválido
96	Formato do campo NumSq n inválido
97	Tamanho do campo Tid inválido
98	Formato do campo Tid inválido
99	Pelo menos um dos campos a seguir deve ser preenchido: Tid; NumAutor e Data; Numsq n e Data

Suporte técnico

Caso tenha alguma dúvida após a leitura desse manual, entre em contato com o suporte técnico. Trata-se de uma equipe que está à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana para sanar dúvidas e atender de maneira rápida e eficiente.

Antes de entrar em contato:

- Tenha em mãos seu número de filiação (estabelecimento). Caso seja desenvolvedor informe o número do CNPJ da empresa;
- Certifique-se de ter lido completamente o manual e que o desenvolvimento está de acordo;
- O suporte técnico e.Red e não está autorizado a fornecer ou receber números de cartões de crédito, válidos ou não, ainda que para testes;
- O suporte técnico e.Red e não está autorizado a fornecer, receber, ou prestar suporte para códigos fonte do estabelecimento ou linguagens de programação;

- O suporte técnico e.Rede não está habilitado a fornecer informações comerciais.

Telefones de Atendimento:

4001 4433 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 4433 (demais localidades)

Versão da documentação: 5.5